

# LAPORAN KERJA PRAKTEK

## ANALISA PRODUK CACAT MENGGUNAKAN PETA KENDALI P PADA ADDITIVE PIGMENT DI PT. XYZ

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**

Nama : Tohari Alkosaisi  
NIM : 41611120059  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Perihal : Penulisan Laporan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tohari Alkosaisi  
NIM : 41611120059  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan kerja praktek dan membuat laporan kerja praktek dengan judul dan tempat pelaksanaan sebagai berikut:

Judul Laporan : Analisa Produk Cacat Dengan Menggunakan Peta Kendali *P*  
Pada *Additive Pigment* di PT. XYZ  
Tempat : PT. XYZ  
Alamat : Kawasan Industri MM2100, Cibitung, Bekasi 17520,  
Indonesia.

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 September 2015  
Penulis,



Tohari Alkosaisi

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek Dari Mahasiswa berikut ini:

Nama : Tohari Alkosaisi  
NIM : 41611120059  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Laporan : Analisa Produk Cacat Dengan Menggunakan Peta Kendali *P*  
Pada Additive Pigment di PT. XYZ  
Tempat : PT. XYZ  
Alamat : Kawasan Industri MM2100, Cibitung, Bekasi 17520, Indonesia.

Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 30 September 2015  
Pembimbing,

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

Ir. Muhammad Kholil, MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Ir. Muhammad Kholil, MT

Jakarta 30 September 2015

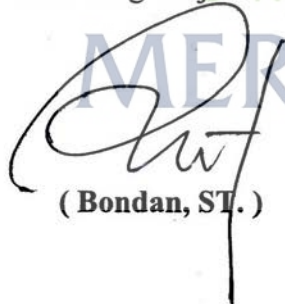
## SURAT KETERANGAN

### LAPORAN KERJA PRAKTEK

Nama : Tohari Alkosaisi  
NIM : 41611120059  
Judul : Analisa Produk Cacat Dengan Menggunakan Peta Kendali *P*  
Pada Additive Pigment di PT. XYZ  
Lokasi : Kawasan Industri MM2100, Cibitung, Bekasi 17520,  
Indonesia.

Telah di Setujui dan diterima sebagai Laporan Kerja Praktek di PT. XYZ.

Pembimbing Kerja Praktek  Manager Departemen

  
(Bondan, ST.)

  
(Wuryanto, ST.)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul, “Analisa Produk Cacat Dengan Menggunakan Peta Kendali *P* Pada *Additive Pigment* di PT. XYZ.”

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan mata kuliah kerja praktek pada program sarjana strata satu (S1). Laporan ini adalah hasil pengalaman kerja praktek penulis di PT. XYZ. Secara garis besar laporan ini berisi tentang pelaksanaan kerja praktek yang mencakup pendahuluan, profil perusahaan, landasan teori, pengumpulan dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, adik, dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, doa serta dukungan hingga terselesaikannya laporan ini.
2. Ir. Muhammad Kholil, MT selaku pembimbing kerja praktek dan ketua program studi teknik industri.
3. Bapak Bondan, ST. (Pembimbing Kerja Praktek Lapangan).
4. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pihak yang membacanya.

Penulis,

Tohari Alkosaisi

## Daftar Isi

LAPORAN KERJA PRAKTEK .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar .....	viii
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Batas permasalahan .....	5
1.5 Metode pengumpulan data .....	5
1.6 Sistematika penulisan .....	6
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	8
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	9
2.2.1 Visi .....	9
2.2.2 Misi .....	9
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	10
2.4 Sarana dan Prasarana .....	19
2.4.1 Suasana lingkungan kerja .....	19
2.4.2 Tunjangan karyawan .....	19
2.4.3 Fasilitas Perusahaan .....	20
2.5 Pelatihan Karyawan .....	21
2.6 Jam Kerja dan Istirahat Karyawan .....	21
2.7 Kebijakan Mutu Perusahaan .....	22
TINJAUAN PUSTAKA .....	23
3.1 Kualitas .....	23
3.2 Pengendalian Kualitas .....	28
3.2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	29
3.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	30

3.2.3	Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	31
3.2.4	Pengendalian Kualitas Dalam Organisasi Perusahaan .....	34
3.2.5	Teknik dan Alat Pengendalian Kualitas .....	37
3.2.6	Variabilitas Kualitas dan Pekerjaan Pengendalian Kualitas .....	37
3.3	Peta Kendali .....	43
3.5	Peta Kendali <i>P</i> .....	46
3.5.1	Perbedaan Antara Barang Yang Tak sesuai dan Ketidaksesuaian .....	46
3.5.2	Batas-batas pada Peta Kendali <i>P</i> .....	47
3.5.3	Langkah-langkah Pembuatan Peta Kendali <i>P</i> .....	47
3.5.4	Bagaimana Membaca Peta Pengendalian .....	48
3.5.5	Bagaimana Menggunakan Peta Kendali <i>P</i> .....	49
3.6	Data .....	51
2.6.1	Tujuan Dikumpulkannya Data .....	51
3.7	Peta Kendali (p-chart) dan (np-chart) .....	53
3.7.1	Banyaknya Sample Konstan .....	54
3.7.2	Banyaknya Sample Bervariasi .....	57
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		61
4.1	Pengumpulan Data .....	61
4.2.1	Pengolahan Data Untuk Diagram Pareto .....	65
4.2.2	Analisa Diagram Sebab Akibat .....	68
4.3	Hasil .....	70
KESIMPULAN DAN SARAN .....		74
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	76
Daftar Pustaka .....		77

## Daftar Tabel

Tabel 2.1	Tipe-tipe Peta Kendali.....	45
Tabel 4.1	Data pengamatan produksi additive pigment.....	61
Tabel 4.2	Data cacat pada produksi additive pigment.....	62
Tabel 4.3	Perhitungan prporosi cacat produk additive pigment.....	63
Tabel 4.4	Perhitungan untuk Diagram Pareto produk additive pigment.....	65





## Daftar Gambar

Gambar 4.1	Diagram Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
Gambar 4.1	Peta Kendali ( <i>p-chart</i> ) .....	64
Gambar 4.3	Diagram Pareto Produk additive pigment.....	66
Gambar 4.4	Diagram <i>fishbone</i> (sebab-akibat).....	69

