

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul penulisan skripsi yang peneliti buat sebagai berikut : **Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Membangun Hubungan Internal Pada Kantor Cabang Pembantu Bank Permata Tomang**

Tujuan pembuatan skripsi ini dibuat adalah sebagai salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi bidang studi Public Relations. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka pembuatan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. A. Rahman HI, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu serta sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Kepala Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. KCP Bank Permata Tomang Jakarta yang telah memberikan saya kesempatan dan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.

5. Bapak Dul Halim dan Ibu Puspita Ningrum selaku orang tua saya dan Bagusti Nur Halim selaku Adik saya yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk Jun Rizki Abdillah selaku pacar saya, dan Dini Fitriyanti selaku sahabat saya yang selalu mendukung saya, mendoakan saya dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Tidak lupa juga teman-teman seperjuangan saya di Universitas Mercu Buana ini Duma, Ashfia, Susan, dan Suci yang sama-sama saling mendukung dan memberikan masukan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk semua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca penelitian ini.

Jakarta,

2020

Peneliti