

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *END 200***  
**DENGAN METODE STATISTICAL PROSES KONTROL**  
**PADA PT. UNITED CAN COMPANY LTD.**

Diajukan untuk memenuhi syarat pengambilan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik  
Industri program Strata Satu (S1)



Nama : Rumich Noverryza  
NIM : 41611120046  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**

**2015**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini tepat pada waktunya dengan judul “Analisa Pengendalian Kualitas Produk End 200 Dengan Metode *Statistical Process Control* Pada PT. United Can Company Ltd. (*Studi Kasus Pada PT United Can Company Ltd.*)”.

Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu persyaratan akademis jurusan Teknik Industri di Universitas Mercu Buana untuk mengambil tugas akhir dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1).

Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada beberapa pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, karena tanpa bantuan mereka penyusunan laporan ini tidak akan tercapai.

Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Muhammad Kholil MT, selaku ketua program studi jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan selaku pembimbing Laporan Kerja Praktek yang tidak henti-hentinya memberikan ilmu dan masukan bagi penulis
2. Bapak Sri Subono selaku *Manager* HRD PT. United Can.
3. Bapak Teddy Kristianto selaku *Manager* Departemen *Two Piece Can*.
4. Bapak Eried selaku *Super Intendant* Departemen *Two Piece Can*.
5. Orang tua tercinta atas bantuan, doa, kasih sayang, dan motivasi yang tak pernah henti menyertai langkah penulis.
6. Teman-teman Fakultas Teknik Industri angkatan 20, terima kasih atas *sharing* informasi dan dukungannya sehingga penulis bisa mencapai pada titik ini.

7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan oleh penulis. Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkompeten.

Amin.



Jakarta,

Juni 2015

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi.....	iii
Halaman Pengesahan .....	vii
Abstrak .....	viii
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 .....	4
1.5.2.....	4
1.5.3 .....	4
1.5.4.....	4
1.5.5 .....	6
1.5.6.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II</b>	<b>PROFIL UMUM PERUSAHAAN</b>
2.1 Sejarah PT. United Can Company .....	8

2.2 Lokasi dan Unit Kerja .....	9
2.3 Fasilitas Perusahaan .....	10
2.4 Personalia .....	11
2.5 Hasil Produksi .....	12
2.5.1 .....	12
2.5.2 .....	13
2.5.3 .....	15
2.5.4 .....	15
2.5.5 .....	16
2.5.6 .....	16
2.5.7 .....	17
2.5.8 .....	18
2.5.9 .....	18
2.5.10 .....	19
2.6 Distribusi dan Pemasaran .....	19
<b>BAB III</b>	<b>Tinjauan Pustaka</b>
3.1 Pengendalian Kualitas .....	20
3.1.1 Definisi Kualitas.....	20
3.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas (Quality Control).....	22
3.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	25
3.1.4 Dimensi Kualitas Produk .....	30

3.2 Statistical Process Control .....	31
3.2.1 Definisi Tentang Data Dalam Konteks SPC .....	34
3.2.2 Konsep Kualitas Pada Industri Manufaktur .....	36
3.3 Peningkatan Kualitas .....	37
3.4 Manajemen Kualitas (Quality Management) .....	39
3.5 Instrumen Manajemen Kualitas .....	44
3.6 Peta Kendali .....	45
3.7 Penggunaan Peta-peta Kontrol .....	46
3.7.1 Peta Kendali Data Variabel .....	49
3.7.2 Peta Kendali Data Atribut .....	51
3.8 Peta Kendali P .....	53
3.9 Bentuk – bentuk Keterkendalian Proses .....	55
3.10 Diagram Kualitas .....	57
3.10.1 Pareto Diagram .....	57
3.10.2 Fishbone Diagram .....	60
3.11 Pengujian Kecukupan Data .....	65
<b>BAB IV</b>	
<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1 Pengumpulan Data .....	67
4.1.1 Data Jenis Cacat .....	65
4.1.2 Data Presentasi Cacat Bulan Oktober 2014 hingga September 2015 .....	72
4.1.3 Data Jumlah Cacat Perjenis Cacat .....	73

4.2 Pengolahan Data .....	73
4.2.1 Pengolahan Data dengan Diagram Pareto .....	73
4.2.2 Pengolahan Data dengan Peta Kendali <i>P</i> .....	74
4.3 Analisa Sebab Akibat .....	77
4.3.1 Diagram Sebab Akibat untuk Cacat Latek Bolong/Kosong (PR10).....	78
4.3.2 Diagram Sebab Akibat untuk Cacat Scrap Mark (PR06) .....	78
4.4 Usulan Perbaikan untuk Mengurangi Cacat Latek Bolong/kosong .....	79
4.5 Faktor – faktor Penanggulangan Masalah.....	81
<b>BAB V</b> <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	83
6.2 Saran.....	84
Daftar Pustaka	
Lampiran	

**LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Rumich Noverryza  
NIM : 41611120046  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Laporan Kerja Praktek : Analisa Pengendalian Kualitas Produk End 200  
Dengan Metode Statistical Proses Kontrol Pada  
PT. United Can Company, Ltd.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis,



( Rumich Noverryza )



 **PT. UITED CAN COMPANY LIMITED**

---

Jl. Danubioy Km. 17 Jakarta 11850 Telp. 021-6195150.

Kepada:

Yth. Bapak/Ibu Dosen pengajar  
Universitas Mercu Buana

Dengan Hormat,

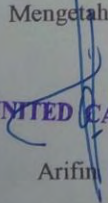
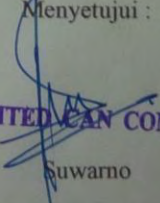
Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : **Rumich Noverryza**  
NIM : 41611120046  
Fakultas/Jurusan : **Teknik/Teknik Industri**

Telah melaksanakan kerja praktek di PT United Can Company dengan periode Januari 2015 sampai dengan Juli 2015

Demikian surat keterangan kami buat, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

**MERCU BUANA**  
Jakarta, Juli 2015

Mengetahui :  Menyetujui : 

**P.T. UNITED CAN COMPANY LIMITED**  
Arifin  
( EndLine Department Head )

**P.T. UNITED CAN COMPANY LIMITED**  
Suwarno  
( EndLine Production Staff Group A )

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *END 200* DENGAN METODE STATISTICAL PROSES KONTROL PADA PT.

#### UNITED CAN COMPANY LTD

(Studi Kasus Pada PT United Can Company Ltd.)

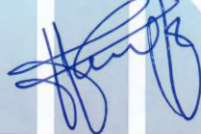
#### Disusun Oleh :

Nama : Rumich Noverryza

NIM : 41611120046

Program Studi : Teknik Industri


Pembimbing,



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui

Koordinator Laporan Kerja Praktek / Ketua Program Studi



UNIVERSITAS  
MERCUBUANA



(Ir. Muhammad Kholil, MT)