

KATA PENGANTAR

Segala puji dan hormat untuk kemuliaan serta penyertaan Sang Empunya Kehidupan yang telah melimpahkan kasih dan pertolonganNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tentunya banyak kekurangan dan kesalahan baik dalam penulisan, maupun dalam proses pembuatannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran tentu sangat membantu sebagai bahan masukan. Semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi semua pembaca laporan ini pada umumnya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi program studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana dengan judul “Komunikasi antarbudaya pada anggota di komunitas sepeda BOGI Jakarta”. Penelitian komunikasi antarbudaya ini ingin mengetahui komunikasi antarbudaya di komunitas BOGI Jakarta, faktor pendukung dan penghambat. Hasil yang diperoleh berupa adanya faktor yang mempengaruhi seperti faktor, faktor sosiobudaya, faktor, dan aktor lingkungan yang rupanya bukan faktor yang menentukan dalam proses komunikasi antarbudaya yang terjadi. Terdapat pula faktor pendukung komunikasi antarbudaya dari sudut pandang pelaku komunikasi dan pesan. Faktor penghambat seperti kurangnya pengalaman bersosial, bahasa, kecenderungan untuk menilai, etnosentrisme dan stereotip. *Culture shock* pun dilalui anggota komunitas BOGI dengan tahap yang berbeda-beda, tahapan pada umumnya yaitu tahap kontak, disintegrasi, reintegrasi, otonomi, hingga akhirnya mencapai tahap independensi dan intensitas.

Hasil penelitian ini tentunya tak lepas dari bantuan banyak pihak yang selalu mendukung peneliti secara moril dan materil. Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Nur Kholisoh, M.Si yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

2. Ponco Budi Sulisty, M. Comm, Ph. D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Novi Erlita, S.Sos, MA dan Bapak Enjang Pera Irawan, M.Ikom. Selaku Sekertaris I dan Sekertaris II program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana
6. Para Bapak dan Ibu Dosen lainnya yang telah mengajarkan ilmu komunikasi kepada Peneliti selama menuntut ilmu di jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana
7. Keluarga tercinta, Bapak Parjono dan Ibu Maria, abang dan adik. Untuk semua dukungan dan doa yang selalu diberikan sejak menjalani perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih telah menyematkan namaku di setiap doa kalian. Doa yang sama dariku untuk kalian.
8. Seluruh keluarga besar komunitas BOGI Jakarta. Terima kasih atas kesempatan dan keramahannya untuk mau berbagi pengalaman. Tanpa kontribusi yang besar tidak mungkin peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kerjasamanya
9. Sahabat- sahabat saya Kevin, Andrian, Leryando, Aska, Michael batchin yang terus memberikan saya motivasi dalam penulisan skripsi ini.
10. Sahabat satu perguruan di Universitas Mercu Buana, Wisnu, Novi, Fauzan, Dea, dan Bitu yang saling mendukung selama masa-masa di kampus.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Penulis,

Kristian Dwi Anjaka