

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2 Kartu Skor untuk "Menjaga Skor" dengan Para Stakeholder (Freeman, R.C. dalam Iriantara, Yosol. 2004).....	55
Tabel 3 Nilai-nilai dan Budaya Perusahaan Bank BTN.....	82
Tabel 4 Sepuluh Perilaku Utama Bank BTN	83
Tabel 5 Stuktur Organisasi Kantor Cabang Bank BTN	85
Tabel 6 Jenis Layanan KPR dan Perbankan Konsumer.....	87
Tabel 7 Jenis Layanan Perumahan dan Perbankan Komersil	88
Tabel 8 Layanan Perbankan Syariah.....	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA