

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji serta rasa syukur kehadirat ALLAH SWT, berkat hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir skripsi yang berjudul "Upaya Rekonstruksi Citra Perusahaan Sebagai Bank Penyedia Layanan Multiproduk (Studi Deskriptif-Kualitatif pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bekasi" dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa adanya hambatan.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan Tugas Akhir skripsi ini tidak bisa lepas dari partisipasi serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak syukur dan terimakasih kepada orangtua peneliti atas do'a dan dukungan yang telah diberikan kepada Peneliti. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ida Anggraeni Ananda, Dra. M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan nasehat dan saran dalam Penelitian skripsi ini.
2. Ponco Budi Sulisty, M,Comn, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh karyawan dan karyawan Bank BTN KC Bekasi yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Khususnya

rekan peneliti Rere, Rio, Vidia, Rina, Yanuar, Vivi, Ghina, Rizki, Chandra, Fitri, Maria dan semuanya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

6. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan S1 Bidang studi Public Relations Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
7. Keluarga Biologis maupun non biologis yang selalu *mensupport* perkuliahan maupun kehidupan peneliti.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian ini.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para dosen dan mahasiswa Universitas Mercu Buana. Namun demikian penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan koreksi dari berbagai pihak. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 15 Februari 2020

RAYMOND SAGA GUMILANG
NIM. 44217110137