



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Rekonstruksi Citra Perusahaan Sebagai Bank
Penyedia Layanan Multiproduk (Studi Deskriptif-
Kualitatif pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)
Tbk Kantor Cabang Bekasi).**

Nama : Raymond Saga Gumilang

NIM : 44217110137

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 15 Februari 2020

Menyetujui,

Ida Anggraeni Ananda, Dra. M.Si.
Pembimbing



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Raymond Saga Gumilang
44217110137

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Rekonstruksi Citra Perusahaan Sebagai Bank Penyedia Layanan Multiproduk (Studi Deskriptif-Kualitatif pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bekasi).**

Nama : Raymond Saga Gumilang

NIM : 44217110137

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 15 Februari 2020

Ketua Sidang
Ponco Budi Sulistyono, M.Com, Ph. D

(.....)

Penguji Ahli
Rika Jessica, M.I.Kom

(.....)

Pembimbing
Ida Anggraeni Ananda, Dra. M.Si.

(.....)



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Raymond Saga Gumilang
44217110137

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Rekonstruksi Citra Perusahaan Sebagai Bank
Penyedia Layanan Multiproduk (Studi Deskriptif-
Kualitatif pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)
Tbk Kantor Cabang Bekasi).**

Nama : Raymond Saga Gumilang
NIM : 44217110137
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 15 Februari 2020

Disetujui dan diterima oleh:

Pembimbing **Ketua Bidang Studi *Public Relations***

(Ida Anggraeni Ananda, Dra. M.Si)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

**Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistyio, M.Comn, Ph.D)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)