



**REKONSTRUKSI CITRA PERUSAHAAN SEBAGAI BANK PENYEDIA
LAYANAN MULTIPRODUK**

(Studi Deskriptif-Kualitatif pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor
Cabang Bekasi)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh:

RAYMOND SAGA GUMILANG

44217110137

**BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS*
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**