

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep dan Teori	8
2.1.1 Kualitas	8
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	11
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	12
2.1.4 Faktor faktor Pengendalian Kualitas.....	13
2.2 Metode Quality Control Circle (QCC).....	14
2.2.1 Penerapan QCC.....	20
2.3 Seven Tools	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Jenis Data dan Informasi	34
3.3	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Pengolahan Data	35
3.5	Analisis dan Pembahasan	37
3.6	Kesimpulan dan Saran	37
3.7	Flow Chart	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		40
4.1	Latar Belakang Perusahaan Perkalengan	40
4.2	Bidang Usaha	40
4.3	Proses Pembuatan Kaleng <i>Three Piece</i>	44
4.3.1	Bahan Produksi	45
4.4	Tahap Pengolahan Data	50
4.4.1	<i>Histogram Reject Plain Can</i> Selama 1 Tahun	51
4.4.2	Pengolahan Data Dengan Peta kendali – P	52
4.4.3	Melakukan uji kecukupan data	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		56
5.1	Analisa Hasil Perhitungan Data	56
5.2	Pemecahan Masalah	57
5.3	Penerapan Metode QCC	57
5.3.1	Pemilihan Tema	57
5.3.2	Menentukan Target	58
5.3.3	Analisis Kondisi Yang Ada	59
5.3.4	Analisa Penyebab Yang Ada	61
5.3.5	Rencana Penanggulangan	62
5.3.6	Pelaksanaan Penanggulangan	64
5.3.7	Evaluasi Hasil	66
5.3.8	Standarisasi	66
5.4	Analisa Usulan tindakan perbaikan dengan Metode 5W + 1 H	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		68

6.1	Kesimpulan.....	68
6.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70

