

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PERANAN AUDIT INTERNAL TERHADAP

PENERAPAN ISO/IEC 17025 PADA PT SANTOSO

TEKNINDO

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Cosmas Surya Pambudi

NIM : 41611120003

Jurusan : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Cosmas Surya Pambudi
NIM : 41611120003
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Peranan Audit Internal Terhadap Penerapan
ISO/IEC 17025 Pada PT Santoso Teknindo

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila terjadi dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

MERCU BUANA

Penulis,



[Cosmas Surya Pambudi]

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
PERANAN AUDIT INTERNAL TERHADAP PENERAPAN
ISO/IEC 17025 PADA PT SANTOSO TEKINDO



Disusun Oleh :

Nama : Cosmas Surya Pambudi
NIM : 41611120003
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing

Ir. Muhammad Kholil, M.T.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Ir. Muhammad Kholil, M.T.

Ketua Program Studi

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



SURAT KETERANGAN

STI/QC/SK/011/06/05

Dengan Hormat,

Bersamaan dengan datangnya surat ini, yang bertanda tangan dibawah ini ingin menyatakan bahwa:

Nama : COSMAS SURYA PAMBUDI
NIM : 41611120003
Program studi : Strata Satu (S1) Teknik Industri
Fakultas : TEKNIK
Mahasiswa : UNIVERSITAS MERCUBUANA

Adalah benar mahasiswa melaksanakan praktek kerja di PT. SANTOSO TEKNINDO sejak tanggal 01 s/d 31 Mei 2015

Demikian informasi ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Tangerang, 01 Juni 2015



Henda

[Manager QC]

1 STOP MACHINING SOLUTION

MECHANICAL COMPONENT
SPECIAL CUTTING TOOL
SHEET METAL FABRICATION
RAPID PROTOTYPING
since 1979

PT. SANTOSO TEKNINDO
Jl. Gatot Subroto Km.8
Tangerang 15136
Indonesia

P. (021) 5918556/7, 5912153
F. (021) 5912155
E. info@sti-precision.com
I. www.sti-precision.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas petunjuk, rahmat, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tanpa ada halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Laporan Kerja Praktek yang telah saya susun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek pada program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Mercubuana. Judul yang penulis ajukan adalah **“Peranan Audit Internal Terhadap Penerapan ISO/IEC 17025 Pada PT Santoso Teknindo”**.

Dalam penyusunan dan penulisan Laporan Kerja Praktek ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Muhammad Kholil, M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta dan pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, motivasi, nasehat, semangat, serta waktunya sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar
2. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memperjuangkan hal-hal yang baik bagi anak-anaknya, atas jasa-jasanya, kesabarannya, doa dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberikan cinta yang tulus kepada penulis semenjak kecil Penulis tidak akan pernah bisa membalas segala cinta dan kasih yang telah diberikan.
4. Bapak Andreas Hendra Prasetyo selaku Manajer QC dan Manajer Teknis Laboratorium Kalibrasi yang telah membantu penulis untuk melakukan kegiatan penelitian di PT. Santoso Teknindo.

5. Rekan-rekan departemen QC dan divisi kalibrasi, yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
6. Teman-teman Angkatan ke-20 Teknik Industri Universitas Mercu buana Jakarta, yang sangat luar biasa atas kebersamaannya dan bantuan yang berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna kesempurnaan dan pembelajaran kedepan lebih baik.

Akhirnya semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin.



UNIVERSITAS Jakarta, 01 Juni 2015
MERCU BUANA Penulis

[Cosmas Surya Pambudi]

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Keterangan Perusahaan	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metode Pengumpulan Data	4
1.7. Tempat Dan Waktu Penelitian	6

1.5. Sistematika Penulisan.....	6
---------------------------------	---

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	8
2.2. Visi dan Misi serta Manajemen PT Santoso Teknindo	10
2.2.1. Visi PT Santoso Teknindo	10
2.2.2. Misi PT Santoso Teknindo.....	10
2.2.3. Manajemen Perusahaan.....	11
2.3. Produk Perusahaan	14
2.3.1. <i>Mechanical Component Part</i>	14
2.3.2. <i>Special Cutting Tools</i>	16
2.3.3. <i>Sheet Metal</i>	18
2.3.4. Kalibrasi Dimensi.....	18

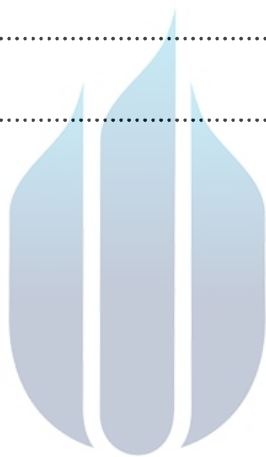
BAB III LANDASAN TEORI

3.1. ISO/IEC 17025:2008.....	19
3.1.1. Pendahuluan ISO/IEC 17025	19
3.1.2. Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Penguji dan Laboratorium Kalibrasi	20
3.2. Audit Internal ISO/IEC 17025	34
3.2.1. Audit Internal	34
3.2.2. Kaji Ulang Manajemen	35

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Pengambilan Data	38
-----------------------------	----

4.2. Manajemen Program Audit	40
4.3. Dokumen Audit	42
4.4. Audit Internal Dan Eksternal	45
4.5. Audit Mutu Internal	46
4.6. Pengolahan Data dan Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Audit yang Berjalan	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Produk <i>Production Tool</i>	15
Gambar 2.2 Produk <i>Machinery Part</i>	15
Gambar 2.3 Produk <i>Workholding</i>	16
Gambar 2.4 Produk <i>Gauge</i>	16
Gambar 2.5 Produk <i>Holder Tool</i>	17
Gambar 2.6 Produk <i>Carbide and Cermet Cutting Tool</i>	17
Gambar 2.7 Produk <i>Sheet Metal Fabrication</i>	18
Gambar 4.1 Data Audit Internal 1.....	38
Gambar 4.2 Data Audit Internal 2.....	39
Gambar 4.3 Data Audit Internal 3.....	39
Gambar 4.4 Manajemen Program Audit.....	40
Gambar 4.5 Format Non Conformity Report (NCR).....	43
Gambar 4.6 Format Corrective Action Plan.....	43
Gambar 4.7 Contoh Action Plan.....	44
Gambar 4.8 Grafik Laporan Audit Internal.....	48