

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi bimbingan, terutama kepada:

1. Ibu.Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Mercubuana.
2. Ibu Ir. Farida, M. MA., dan Bapak Iwan Roswandi, S. Kom., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberi banyak saran dan masukan terhadap penyusunan laporan ini.
3. Seluruh Staf Dosen Program Perkuliahan Karyawan Fakultas Teknik Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu dalam penyusunan laporan ini.
4. Bapak Setiawan, Bapak Agus Purwanto, Bapak Wawan, dan Ibu Inez Masli selaku responden yang telah memberikan izin dan penilaian untuk dapat melakukan penelitian ini.
5. Orang tua, adik dan teman-teman tercinta, terima kasih atas segala doa dan dukungannya.
6. Syaifak Aviana Juna yang selalu setia memberikan dukungan, bantuan, dan semangat sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
7. Seluruh pihak yang telah mendukung dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan masukan demi terwujudnya Tugas Akhir yang lebih baik di kemudian hari. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat positif bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis