

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1. Kriteria Penafsiran Koefisien Validitas.....	44
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas	45
Tabel 3.3. Klasifikasi Reliabilitas	47
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 3.5. Skor Jawaban LSR	50
Tabel 3.6. Tingakt Efektivitas LSR	52
Tabel 3.7. Operasionalisasi Konsep	52
Tabel 4.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2. Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3. Alamat website www.cpn.co.id yang tersedia aktif	61
Tabel 4.4. Link pada website www.cpn.co.id berisi konten dan informasi yang sesuai.....	62
Tabel 4.5. Pengunjung dapat mengakses website www.cpn.co.id 24 jam	63
Tabel 4.6. Alamat website www.cpn.co.id mudah diingat.....	64
Tabel 4.7. Pengunjung website www.cpn.co.id dapat menemukan informasi mengenai PT Cakrawala Putra Nusantara dengan mudah.....	65
Tabel 4.8. Pada website www.cpn.co.id tersedia fitur search untuk memudahkan pengunjung dalam mencari informasi.....	66
Tabel 4.9. Pengunjung dapat mengakses website www.cpn.co.id melalui PC	67
Tabel 4.10. Pengunjung dapat mengakses website www.cpn.co.id melalui smartphone	68
Tabel 4.11. Pengunjung mengetahui letak kolom keluhan yang berada di bagian bawah halaman utama.....	69
Tabel 4.12. Pengunjung menemukan nomer telepon PT Cakrawala Putra Nusantara	70
Tabel 4.13. Pengunjung menemukan alamat email PT Cakrawala Putra Nusantara	71
Tabel 4.14. Pengunjung mendapatkan informasi mengenai berita terkini PT Cakrawala Putra Nusantara melalui website www.cpn.co.id	73
Tabel 4.15. Pengunjung mendapatkan informasi mengenai data client terkini PT Cakrawala Putra Nusantara melalui website www.cpn.co.id .	74
Tabel 4.16. Pengunjung website www.cpn.co.id mengetahui adanya informasi terkini mengenai SADIX.....	75
Tabel 4.17. Pengunjung website www.cpn.co.id mengetahui adanya informasi terkini mengenai BMS	76
Tabel 4.18. Pengunjung website www.cpn.co.id mengetahui adanya informasi terkini mengenai XLOCATE	77

Tabel 4.19.	Permintaan pengunjung pada website www.cpn.co.id ditangani oleh pengelola website	78
Tabel 4.20.	Pengelola website merespon pesan secara cepat	79
Tabel 4.21.	Pesan dibalas oleh pengelola pada hari yang sama	79
Tabel 4.22.	Pengunjung menemukan informasi mengenai profil PT Cakrawala Putra Nusantara.....	81
Tabel 4.23.	Pengunjung mengetahui informasi mengenai client yang sudah menggunakan jasa PT Cakrawala Putra Nusantara	82
Tabel 4.24.	Pengunjung mengetahui informasi mengenai keuntungan menggunakan jasa PT Cakrawala Putra Nusantara	83
Tabel 4.25.	Pengunjung mendapatkan informasi mengenai kegiatan yang dilakukan oleh PT Cakrawala Putra Nusantara	84
Tabel 4.26.	Pengunjung dapat melihat dokumentasi kegiatan yang telah dilakukan oleh PT Cakrawala Putra Nusantara	85
Tabel 4.27.	Informasi pada website jelas	87
Tabel 4.28.	Informasi pada website mudah dipahami	88
Tabel 4.29.	Informasi pada website menggunakan istilah-istilah yang dapat dimengerti.....	88
Tabel 4.30.	Pengunjung mengetahui SADIX sebagai salah satu product PT Cakrawala Putra Nusantara.....	89
Tabel 4.31.	Pengunjung mengetahui XLOCATE sebagai salah satu product PT Cakrawala Putra Nusantara.....	90
Tabel 4.32.	Pengunjung mengetahui BMS sebagai salah satu product PT Cakrawala Putra Nusantara	91
Tabel 4.33.	Pengunjung dapat menemukan informasi yang dibutuhkan.....	93
Tabel 4.34.	Informasi yang ada pada website www.cpn.co.id berguna bagi pengunjung	94
Tabel 4.35.	Pengunjung mendapatkan respon baik dari team CPN	95
Tabel 4.36.	Respon team CPN sesuai dengan informasi yang dibutuhkan	96
Tabel 4.37.	Respon team CPN interaktif dalam merespon pesan pengunjung.	97
Tabel 4.38.	Website PT Cakrawala Putra Nusantara mampu membuat pengunjung tertarik untuk mengetahui informasi yang disajikan lebih detail	99
Tabel 4.39.	Pengunjung website tertarik untuk mengetahui informasi lebih detail mengenai kegiatan perusahaan PT Cakrawala Putra Nusantara	100
Tabel 4.40.	Pengunjung website tertarik untuk mengetahui informasi lebih detail mengenai jasa perusahaan PT Cakrawala Putra Nusantara	101
Tabel 4.41.	Pengunjung ingin mengetahui manfaat lebih detail mengenai SADIX.....	102
Tabel 4.42.	Pengunjung ingin mengetahui manfaat lebih detail mengenai XLOCATE	103

Tabel 4.43. Pengunjung ingin mengetahui manfaat lebih detail mengenai
BMS..... 103

