

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Media Website [www.cpn.co.id](http://www.cpn.co.id) Sebagai Sumber Informasi Customer PT Cakrawala Putra Nusantara Jakarta” telah selesai dibuat.

Tugas Akhir ini dapat terwujud atas dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Gufroni Sakaril, MM selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberi masukan, ilmu, dan perhatian selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Dr Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations, Novi Erlita, S.Sos, MA, Sekertaris bidang Public Relations atas segala fasilitas dan pengurusan proses akademik yang diberikan selama ini.
3. Medi Ismono selaku ayah peneliti dan Syamsidar selaku ibu peneliti yang selalu memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Defi Mediana selaku adik peneliti yang selalu memberi dukungan, dorongan dan motivasi walaupun juga sedang berjuang menuntut ilmu di negeri orang.
5. Bapak Giri Yagit Atmaja, selaku General Manager PT Cakrawala Putra Nusantara, Bapak Yudi Wahyudin, Ibu Linda Leonatan, Teh Linda, Mba Ayu, Kak Annisa, Dek Anju dan Rigun selaku para pekerja PT. Cakrawala Putra Nusantara Jakarta yang telah memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan peneliti untuk mendukung pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen di Program Studi Komunikasi Public Relations Universitas Mercu Buana yang telah mengajar peneliti. Terima kasih atas pemberian ilmu yang berharga.

7. Teman-teman peneliti dari *Mahasiswa Abroad*, Pratiwi Wulandari, Fadhllyana Dwi Kusuma, Bunga Ismarini, Anastasya Floriend, Annisa Sekar dan Devi Febriana, serta teman seperbimbingan, Allysa Lavenia. Terima kasih atas kebahagiaan, keceriaan, dan juga dukungan yang telah diberikan selama perkuliahan dan pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat peneliti, Siti Sarah, Nuha Qonita, Rizqiyah Al-Husanaa, Alfatha Fitrah Insan, Anjar Untoro. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat menerima kritik dan saran yang dapat membangun Tugas Akhir ini akan menjadi lebih baik lagi. Kiranya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 19 Agustus 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dara Puspa Dewi