



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Febrina Dinda Diwanti  
44215110176  
Pengaruh Terpaan Media Chatting Whatsapp Terhadap Komunikasi Interpersonal Remaja  
(Survei Pada Remaja di Kecamatan Ciledug Tangerang )  
Jumlah Halaman : XV + 122 + 24 Lampiran  
Bibliografi : 31 acuan, Tahun 2009 – 2017

## ABSTRAK

Seiring arus globalisasi dengan tuntutan kebutuhan pertukaran informasi yang cepat membuat peranan teknologi komunikasi menjadi sangat penting, perkembangan teknologi bisa mempengaruhi cara berkomunikasi interpersonal, misalnya dengan adalanya terpaan *media chatting* terkhusus whatsapp (yang sering digunakan remaja). Dengan adanya aplikasi whatsapp dapat memudahkan komunikasi tetap berjalan dengan mudah walaupun dengan jarak jauh. Akan tetapi, pengguna *media chatting* kini lebih sering menghabiskan waktunya dengan *smartphonennya* daripada bercengkrama atau sekedar menghabiskan waktu mengobrol bersama dengan teman atau keluarga secara langsung. Terpaan media *chatting* yang tidak terkontrol seperti inilah yang dapat mengganggu proses Komunikasi Interpersonal secara tatap muka.

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh terpaan *media chatting* whatsapp terhadap komunikasi interpersonal remaja di Kecamatan Ciledug, dengan menggunakan landasan Terpaan Media dan Komunikasi Interpersonal. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian eksplanatif. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian *survey*, dengan menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh pada terpaan media terhadap komunikasi interpersonal remaja, dibuktikan dengan uji regresi menunjukkan adanya pengaruh terpaan *media chatting* whatsapp terhadap komunikasi interpersonal 20,9%. Sedangkan sisanya adalah 79,1% dijelaskan oleh sebab-sebab atau hubungan-hubungan yang lain yang dapat mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.

Kata kunci : Terpaan Media, Komunikasi Interpersonal, *Media Chatting*



Mercu Buana University  
*faculty of Communication*  
*Field of Public Relations Studies*  
Febrina Dinda Diwanti  
44215110176  
*The Influence of Whatsapp Chat Media Influence on Teen Interpersonal Communication*  
(Survey of Adolescents in Tangerang Ciledug District)  
Number of Pages: XV + 122 + 24 Attachments  
Bibliography: 31 references, 2009 – 2017

## ABSTRACT

As globalization flows with the urgent need for rapid information making the role of communication technology very important, technological development can affect the way of interpersonal communication, for example by the occasional exposure to chat media specifically whatsapp (which is often used by adolescents). With the existence of the whatsapp application can make it easy to keep communication running easily with a long distance. However, chat media users are now more often spending time with their smartphone to chat or spend time chatting with friends or family directly. This uncontrolled exposure chat media like this can trigger the communication process.

The research was conducted to study and explain the influence of whatsapp chatting media exposure to adolescent interpersonal communication in Ciledug District, using the foundation of Media Exposure and Interpersonal Communication. This type of research is quantitative research with explanatory research type. The research method used was survey research, using a questionnaire.

The results showed the difference between media exposure to adolescent interpersonal communication, evidenced by a regression test showing differences in whatsapp chatting media exposure to interpersonal communication of 20.9%. While the remaining 79.1% is discussed by causes or other relationships that can affect interpersonal communication.

**Keywords:** *Media Exposure, Interpersonal Communication, Media Chatting*