

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the factors that influence taxpayer compliance. The factors used in this study are Tax Knowledge, Tax Sanctions and e-Filing Implementation. This research is motivated by the large number of individual taxpayers who already have an NPWP, but the low ratio of taxpayer compliance in annual SPT reporting. The population used as the object of observation in this study is PT. Benua Jam Internusa located in North Jakarta. The number of samples used in this study were 58 respondents, selected using a purposive sampling technique, namely a sampling technique with certain considerations. This study uses a quantitative descriptive method and the type of data in this study is primary data. The data analysis method in this study is to use statistics calculations with the application of SPSS (Statistical Product and Service Solution). The results of this study indicate that Tax Knowledge has an effect on Individual Taxpayer Compliance, Tax Sanctions have an effect on Individual Taxpayer Compliance and e-Filing Implementation has an effect on Individual Taxpayer Compliance.*

**Keywords:** *Knowledge, Sanctions, Implementation of e-Filing, Compliance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Faktor yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi *e-Filing*. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya wajib pajak orang pribadi yang sudah memiliki NPWP namun rendahnya rasio Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan. Populasi yang dijadikan objek pengamatan dalam penelitian ini yaitu PT. Benua Jam Internusa yang berlokasi di Jakarta Utara. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 58 responden, dipilih menggunakan teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan perhitungan statistik dengan penerapan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Sanksi Pajak berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Implementasi *e-Filing* berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata kunci:** Pengetahuan, Sanksi, Implementasi *e-Filing*, Kepatuhan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA