

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN IMPLEMENTASI E-  
FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Karyawan PT. Benua Jam Internusa)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**Nama : ANGGI REGITA CAHYANI**

**Nim : 43218110205**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN IMPLEMENTASI E-  
FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Karyawan PT. Benua Jam Internusa)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan**

**Program S1 Akuntansi**



**OLEH**

**Nama : ANGGI REGITA CAHYANI**

**Nim : 43218110205**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**


**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggi Regita Cahyani  
NIM : 43218110205  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus karyawan PT. Benua Jam Internusa).  
Tanggal Sidang : 27 Januari 2023

Disahkan oleh:

Pembimbing



Veronica Setiawan, SE.,M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,CA

LPTA 02232074



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus karyawan PT. Benua Jam Internusa).

Nama : Anggi Regita Cahyani

NIM : 43218110205

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Sidang : 27 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 27 Januari 2023



Anggi Regita Cahyani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Karyawan PT. Benua Jam Internusa)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Veronica Setiawan, SE, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing skripsi.
5. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si., selaku Dosen Penelaah skripsi.
6. Kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan berbagai bentuk saran dan pendapat, bahkan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 27 Januari 2023



Anggi Regita Cahyani

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the factors that influence taxpayer compliance. The factors used in this study are Tax Knowledge, Tax Sanctions and e-Filing Implementation. This research is motivated by the large number of individual taxpayers who already have an NPWP, but the low ratio of taxpayer compliance in annual SPT reporting. The population used as the object of observation in this study is PT. Benua Jam Internusa located in North Jakarta. The number of samples used in this study were 58 respondents, selected using a purposive sampling technique, namely a sampling technique with certain considerations. This study uses a quantitative descriptive method and the type of data in this study is primary data. The data analysis method in this study is to use statistics calculations with the application of SPSS (Statistical Product and Service Solution). The results of this study indicate that Tax Knowledge has an effect on Individual Taxpayer Compliance, Tax Sanctions have an effect on Individual Taxpayer Compliance and e-Filing Implementation has an effect on Individual Taxpayer Compliance.*

**Keywords:** *Knowledge, Sanctions, Implementation of e-Filing, Compliance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Faktor yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi *e-Filing*. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya wajib pajak orang pribadi yang sudah memiliki NPWP namun rendahnya rasio Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan. Populasi yang dijadikan objek pengamatan dalam penelitian ini yaitu PT. Benua Jam Internusa yang berlokasi di Jakarta Utara. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 58 responden, dipilih menggunakan teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan perhitungan statistik dengan penerapan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Sanksi Pajak berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Implementasi *e-Filing* berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata kunci:** Pengetahuan, Sanksi, Implementasi *e-Filing*, Kepatuhan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	9
A. Kajian Pustaka .....	9
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	9
2. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance theory</i> ).....	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	10
4. Pengetahuan Perpajakan .....	11



5. Sanksi Perpajakan.....	12
6. Implementasi <i>e-Filing</i> .....	14
7. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Rerangka Pemikiran.....	19
C. Hipotesis .....	22
<b>BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
1. Penelitian Lapangan.....	30
2. Penelitian <i>Research</i> (Kepustakaan).....	30
E. Metode Analisis Data.....	31
1. Uji Statistik Deskriptif.....	31
2. Uji Kualitas Data .....	31
3. Uji Asumsi Klasik .....	32
4. Uji Hipotesis .....	34
5. Regresi Linier Berganda .....	35
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Analisis Karakteristik Responden .....	36
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	37
1. Uji Statistik Deskriptif.....	37
2. Uji Kualitas Data .....	42
1) Uji Validitas.....	42
2) Uji Reliabilitas .....	44

3. Uji Asumsi Klasik .....	45
1) Uji Normalitas .....	45
2) Uji Multikolinearitas.....	47
3) Uji Heteroskedastisitas .....	48
4. Uji Hipotesis .....	49
1) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
2) Uji F.....	50
3) Uji t.....	51
5. Regresi Linier Berganda .....	52
6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
A. Simpulan.....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tax Ratio di Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT PPh .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	28
Tabel 3. 3 Kriteria Sampel .....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	36
Tabel 4. 2 Tabel Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan Responden.....	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Implementasi <i>E-Filing</i> .....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov.....	46
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4. 11 Uji Glejser.....	48
Tabel 4. 12 Model Summary .....	49

Tabel 4. 13 Anova.....	50
Tabel 4. 14 Uji t .....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	46
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram .....	47
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i> .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset Kanwil Jakarta Utara.....	
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset PT. Benua Jam Internusa.....	
Lampiran 3 Surat Persetujuan PT. Benua Jam Internusa.....	
Lampiran 4 Surat Persetujuan Izin Kanwil Jakarta Utara.....	
Lampiran 5 Form Kuesioner.....	
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	
Lampiran 7 Hasil Output SPSS.....	

