



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA  
PT. INSPIRAN IDEAL INDOTAMA**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**MUHAMMAD IBNU RAHMAN**

**55 1112 0155**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2014**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA  
PT. INSPIRAN IDEAL INDOTAMA**

**TESIS**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH :**

**MUHAMMAD IBNU RAHMAN**

**55 1112 0155**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2014**

## **ABSTRACT**

*The main problem in this study is the low productivity of employees at PT. Inspiran Ideal Indotama, Jakarta. It is thought to have been caused by leadership style, organizational culture and compensation that does not comply with the corporate environment. The method used in this study is a linear regression analysis. In the analysis phase to test the validity and reliability, normality test, multiple linear regression analysis, t test, F test and the coefficient of determination by the application of SPSS 21 for windows. It aims to examine the effect of independent variables on the dependent variable. This method is also used to obtain the results, the data valid and reliable in order to be found and proven to be developed so that knowledge can be used to understand, anticipate and solve problems in organizations. Through the analysis of data obtained information that the style of leadership, organizational culture and compensation jointly significant effect on labor productivity PT. Inspiran Ideal Indotama. The result of research that the style of leadership, organizational culture and compensation affect the increase and decrease in the level of labor productivity. This means that the style of leadership, organizational culture and empirical compensation contributed to the increase and decrease in labor productivity partially and simultaneously, although generally not entirely based on the dimensions of leadership style, organizational culture and compensation.*

*Keyword : Leadership Style, Organizational Culture, Compensation, Labor Productivity*

## ABSTRAK

Masalah utama dalam penelitian ini adalah rendahnya produktivitas kerja karyawan PT. Inspirasi Ideal Indotama, Jakarta. Hal ini diduga telah disebabkan oleh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kompensasi yang tidak sesuai dengan lingkungan perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier. Pada tahap analisis dilakukan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, analisa regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi dengan bantuan aplikasi SPSS 21 For Windows. Hal ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Metode ini juga digunakan untuk mendapatkan hasil, data valid dan reliabel agar dapat ditemukan dan dibuktikan agar dikembangkan sehingga pengetahuan yang dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah dalam organisasi. Melalui hasil analisis data diperoleh informasi bahwa gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kompensasi bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja PT. Inspirasi Ideal Indotama. Kesimpulannya adalah gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kompensasi mempengaruhi peningkatan serta turunnya tingkat produktivitas kerja. Ini berarti bahwa gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kompensasi empiris memberikan kontribusi terhadap peningkatan serta turunnya produktivitas kerja secara parsial dan simultan, meskipun umumnya tidak sepenuhnya didasarkan pada dimensi dari gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kompensasi.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kompensasi,  
Produktivitas Kerja

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja PT. Inspiran Ideal Indotama


Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Muhammad Ibnu Rahman

NIM : 55 11112 0155

Tanggal :

**Pembimbing,**



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. M.Si

**Mengesahkan,**

Direktur  
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih. ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan di dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja PT. Inspirasi Ideal Indotama

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Muhammad Ibnu Rahman

NIM : 55 11112 0155

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar ke sarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Agustus 2014

  
METERAI  
TEMPEL  
PTGL  
20  
FBF47ACF545980424  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000 DJP

Muhammad Ibnu Rahman

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim....

Alhamdulillahrabbi'l' alamin.... Puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat Iman dan Islam serta beribu-ribu nikmat dari-Nya. Salawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia -Nya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja PT. Inspirasi Ideal Indotama. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa saya tidak mampu menyelesaikan tesis ini hanya dengan kemampuan yang saya miliki. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Yayasan Menara Bhakti (Universitas Mercubuana) dan kepada:

1. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan Tesis ini dari awal hingga dapat diselesaikan.

2. Prof. Dr. Didik. J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang berupaya selalu memberikan kami manfaat yang terbaik dalam proses perkuliahan hingga selesai.
4. Dana Santoso, M.Eng,Sc,Ph.D selaku dosen penguji tesis terimakasih atas segala masukannya serta arahnya agar tesis ini lebih baik.
5. Drs. Wawan Purwanto SE. MM yang tidak hanta-hentinya memberikan masukan kepada seluruh mahasiswa/i agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu.
6. Jajaran Pimpinan PT. Inspirasi Ideal Indotama, Jakarta khususnya Bpk. Lim Tiam Hwat dan Ibu Loesiana Sardjono terimakasih atas segalanya.
7. Yang istimewa untuk kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Ayahanda Hainurahman dan Ibunda Salmah. Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat menuntut ilmuserta semua hal yang Kalian tanamkan kepada ananda. Rasa sayang yang teramat sangat dari Kalian selalu menjadi motivasi bagi ananda untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang. Ananda sangat menyayangi kalian sepenuhnya.



8. Kakak tercinta Imam Abdi Perdana Putra dan adik-adikku Muhammad Fathurahman, Mia Utami Pertiwi dan Fata Zair Al-Rahman yang selalu memberikan doa, semangat untuk terus berusaha menjadi yang terbaik, selau menjadi motivasi, menjadi inspirator atas segala pengembangan Ilmu. Rasa sayang yang teramat pada kalian.
9. Terkhusus kepada seluruh keluarga besar tercinta yang selalu tidak pernah jemu untuk terus memberikan arahan, menopang serta memberikan pengorbanan apapun yang dapat dilakukan.
10. Terimakasih kepada rekan-rekan karyawan PT. Inspirasi Ideal Indotama yang tidak dapat ditulis satu-persatu yang berupaya membantu penyelesaian pendidikan penulis.
11. Kepada seluruh orang yang memberikan dukungan dalam segala hal terutama kepada terkasih Octari Carolina yang tidak ada terkira atas dukungannya kapanpun, dimanapun dan apapun selalu berusaha membantu dapat menjadi pendamping yang terbaik.
12. Terima kasih tak terhingga untuk rekan mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 19 khususnya kelas A. Atas masukan, semangatnya dan kebersamaannya selama menjalankan perkuliahan selama ini. Semoga ilmu yang kita dapatkan bermanfaat dan berkah.
13. Untuk seluruh orang-orang yang belum mendapatkan kesempatan kuliah Pasca Sarjana semoga Allah SWT memberikan kesempatan atas usaha yang ditempuh serta doa yang dimunajatkan.

14. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat ditulis satu-persatu. Semoga amal ibadah dalam membantu penelitian ini mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dalam Tesis ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini dimasa mendatang dan berharap semoga Tesis ini bermanfaat.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, sahabat, teman, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya membantu, memberi inspirasi, motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Jakarta, 14 Agustus 2014

**Penulis,**

Muhammad Ibnu Rahman

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Rumusan Masalah.....	8
1.2.3. Batasan Masalah .....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	10

<b>BAB II</b>	<b>DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>12</b>
	2.1. Sejarah Perusahaan .....	12
	2.2. Dokumen Badan Hukum .....	13
	2.3. Konsumen PT. Inspiran Ideal Indotama.....	16
	2.4. Lingkup dan Bidang Usaha .....	17
	2.5. Spesifikasi Produk .....	18
	2.6. Sumber Daya PT. Inspiran Ideal Indotama .....	18
	2.7. Tantangan Bisnis.....	20
	2.8. Proses/Kegiatan Fungsi Binis.....	20
<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>31</b>
	3.1. Kajian Teori.....	31
	3.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	31
	3.1.2. Budaya Organisasi .....	35
	3.1.3. Kompensasi .....	39
	3.1.4. Produktivitas Kerja .....	46
	3.2. Penelitian Terdahulu .....	48
	3.3. Rerangka Pemikiran.....	55
	3.4. Hipotesis .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
	4.1. Jenis Desain Penelitian.....	57

4.2.	Ruang Lingkup/Fokus Penelitian.....	58
4.3.	Lokasi Penelitian.....	59
4.4.	Pendekatan Penelitian .....	59
4.5.	Variabel Penelitian/Fenomena Yang Diamati .....	60
4.6.	Definisi Operasional Penelitian .....	61
4.7.	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	66
4.8.	Jenis dan Sumber Data .....	66
4.9.	Teknik Pengumpulan Data .....	67
4.10.	Metode Analisis Data.....	68
4.10.1.	Regresi Linier Sederhana dan Berganda .....	68
4.10.2.	Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda .....	70
4.10.3.	Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
4.10.4.	Uji Validitas Dengan t-test dan F-test .....	71
4.10.5.	Analisis Keragaman/ANOVA .....	72
4.10.6.	Uji Normalitas.....	73
4.10.7.	Uji Multikolinearitas .....	73
4.10.8.	Uji Heterokedastisitas .....	73
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
5.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	75
5.2.	Hasil Penelitian.....	76
5.3.	Karakteristik Responden .....	76

5.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	78
5.3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
5.3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	80
5.3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	81
5.3.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	82
5.3.6. Rekapitulasi Karakteristik Responden .....	84
5.4. Uji Instrumen Data.....	85
5.4.1. Uji Validitas.....	86
5.4.2. Uji Reliabilitas .....	87
5.4.3. Uji Normalitas .....	88
5.4.4. Uji Multikolonieritas.....	89
5.4.5. Uji Heteroskedistisitas .....	90
5.4.6. Regresi Linier Berganda.....	91
5.5. Pengujian Hipotesis.....	93
5.5.1. Koefisien Determinasi.....	93
5.5.2. Uji F .....	94
5.5.3. Uji t .....	95
5.5.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	97
5.6. Pembahasan .....	100

<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
6.1.	Kesimpulan.....	102
6.2.	Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>105</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rangking Keterlambatan Periode Juli 2014.....	6
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu Yang Berkaitan Dengan Produktivitas Kerja...	48
Tabel 4.1	Operasional Variabel .....	61
Tabel 5.1	Profil Responden .....	77
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Umur) .....	79
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	81
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	83
Tabel 5.7	Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	84
Tabel 5.8	Validitas Instrumen Penelitian .....	86
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas Variabel Apha Cronbach's Realiability.....	88
Tabel 5.10	Hasil Uji Multikolonearitas.....	90
Tabel 5.11	Koefisien Determinasi .....	93
Tabel 5.12	Uji F.....	94
Tabel 5.13	Korelasi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penjualan PT. Inspiran Ideal Indotama 2013 .....	5
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Inspiran Ideal Indotama .....	19
Gambar 2.2 Alur Proses Order .....	21
Gambar 2.3 Alur Proses Produksi – Pengiriman Barang .....	23
Gambar 2.4 Proses Sample Fitting .....	25
Gambar 2.5 Proses Permintaan Sample Untuk Buyer (Menginap) Ready Stock..	26
Gambar 2.6 Proses Permintaan Sample Untuk Buyer (New Sample) .....	28
Gambar 2.7 Pengajuan Perubahan .....	29
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran Penelitian .....	55
Gambar 5.1 Normalitas Plot .....	89
Gambar 5.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas Produktivitas Kerja .....	91
Gambar 5.3 Koefisien Regresi Berganda .....	92

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA