

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PROFESSIONAL IDENTITY, EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Pusat Penelitian dan Pengembangan Kemendesa)

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PROFESSIONAL IDENTITY, EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Pusat Penelitian dan Pengembangan Kemendesa)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Dewi Yuningsih  
NIM : 43115120299  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Professional Identity, Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Pusat Penelitian dan Pengembangan Kemendesa)  
Tanggal Sidang : 30 September 2022

Disahkan oleh :



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen

**MERCU BUANA**

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221647



Please Scan QRCode to Verify

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dewi Yuningsih

NIM : 43115120299

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, September 2022

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Dewi Yuningsih

43115120299

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, professional identity, employee engagement terhadap kinerja pegawai. Jumlah Populasi pada penelitian ini dilakukan terhadap 60 Orang Pegawai Pusat Penelitian dan Pengembangan Kemendesa. Sample yang digunakan pada penelitian ini sample jenuh. Metode sampling yang digunakan pada penelitian ini merupakan non probability sampling, dikarenakan menentukan jumlah sample yang dimiliki berasal dari jumlah populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey. Instrument penelitian ini adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *professional identity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Professional Identity*, *Employee Engagement*, Kinerja Pegawai



## **ABSTRACT**

This study aims to examine and analyze the effect of job satisfaction, professional identity, employee engagement on employee performance. The total population in this study was conducted on 60 employees of the Research and Development Center of the Ministry of Villages. The sample used in this study was a saturated sample. The sampling method used in this study is non-probability sampling, because it determines the number of samples owned by the total population. Methods of data collection using the survey method. The instrument of this research is a questionnaire. The data analysis method used is PLS (Partial Least Square). The results of the study prove that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, professional identity has a positive and significant effect on employee performance, employee engagement has a positive and significant effect on employee performance.

**Keywords:** Job Satisfaction, Professional Identity, Employee Engagement, Employee Performance



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Professional Identity, Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Pusat Penelitian dan Pengembangan Kemendesa)**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H.Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua tercinta, Erlis Simatupang dan Rohaenah yang selalu memberikan doa, nasehat dan dukungan, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Saudara kandung dan teman hidup saya, Boyke dan Ocvrianto yang selalu memberikan doa serta dukungan.
8. Seluruh pegawai Pusat Penelitian dan Pengembangan Kemendesa yang telah memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman kantor, teman kuliah dan teman rumah saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Jakarta, September 2022



## DAFTAR ISI

|                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                    | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                               | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....                                  | iii  |
| ABSTRAK .....                                                         | iv   |
| ABSTRACT .....                                                        | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                  | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                                       | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                                     | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                   | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                               | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                                    | 1    |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                                   | 9    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                            | 10   |
| D. Kontribusi Penelitian.....                                         | 10   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....                 | 12   |
| A. Kajian Pustaka.....                                                | 12   |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                 | 12   |
| 2. Kinerja Pegawai.....                                               | 16   |
| 3. Kepuasan Kerja.....                                                | 18   |
| 4. <i>Professional Identity</i> .....                                 | 21   |
| 5. <i>Employee Engagement</i> .....                                   | 23   |
| 6. Penelitian Terdahulu .....                                         | 26   |
| B. Pengembangan Hipotesis .....                                       | 31   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                        | 33   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                                   | 33   |
| B. Desain Penelitian.....                                             | 33   |
| C. Definisi dan Operasional Variabel .....                            | 33   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN .....                             | 46   |
| A. Analisis Deskriptif.....                                           | 46   |
| B. Hasil Uji Statistik Deskripsi .....                                | 47   |
| 1. Deskripsi Responden.....                                           | 47   |
| 2. Deskripsi Variabel.....                                            | 51   |
| C. Analisis PLS (Partial Least Square) .....                          | 55   |
| 1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....            | 55   |
| 2. Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....            | 60   |
| D. Pembahasan .....                                                   | 65   |
| 1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....             | 65   |
| 2. Pengaruh Professional Identity Terhadap Kinerja Pegawai.....       | 65   |
| 3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 66   |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                       | 67   |

|                      |    |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan.....   | 67 |
| B. Saran .....       | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 70 |



## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>                                                 | <b>Halaman</b> |
|--------------|--------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1          | Jabatan.....                                                 | 3              |
| 1.2          | Pendidikan.....                                              | 3              |
| 1.3          | Nilai Prestasi Kerja .....                                   | 4              |
| 1.4          | Hasil Data Penelitian Prestasi Kerja Pegawai .....           | 4              |
| 1.5          | Hasil Kuesioner Pra-Survey.....                              | 6              |
| 2.1          | Penelitian Terdahulu .....                                   | 25             |
| 3.1          | Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai .....              | 34             |
| 3.2          | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....               | 34             |
| 3.3          | Operasionalisasi Variabel Professional Identity .....        | 35             |
| 3.4          | Operasionalisasi Variabel Employee Engagement .....          | 36             |
| 3.5          | Skala Likert .....                                           | 38             |
| 4.1          | Deskripsi Responden Bedasarkan Jenis Kelamin .....           | 47             |
| 4.2          | Deskripsi Responden Bedasarkan Usia.....                     | 48             |
| 4.3          | Deskripsi Responden Bedasarkan Jabatan .....                 | 48             |
| 4.4          | Deskripsi Responden Bedasarkan Pendidikan Terakhir .....     | 49             |
| 4.5          | Deskripsi Responden Bedasarkan Masa Kerja .....              | 49             |
| 4.6          | Uji Statistik Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....         | 50             |
| 4.7          | Uji Statistik Deskripsi Variabel Professional Identity ..... | 52             |
| 4.8          | Uji Statistik Deskripsi Variabel Employee Engagement .....   | 53             |
| 4.9          | Uji Statistik Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....       | 53             |
| 4.10         | Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....                     | 56             |
| 4.11         | Average Variance Extracted (AVE).....                        | 57             |
| 4.12         | Fornell-Lacker untuk Validitas Diskriminan .....             | 58             |
| 4.13         | Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....             | 59             |
| 4.14         | Evaluasi Model Struktural (R Square) .....                   | 60             |
| 4.15         | Path Coeficient.....                                         | 61             |
| 4.16         | Effect Size .....                                            | 62             |
| 4.17         | Q-Square .....                                               | 63             |
| 4.18         | Uji Hipotesis .....                                          | 64             |

## **DAFTAR GAMBAR**

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>                                         | <b>Halaman</b> |
|---------------|------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1           | Rerangka Konseptual .....                            | 29             |
| 4.1           | Loding Factor .....                                  | 56             |
| 4.2           | Diagram Jalur Nilai T-Statistik (Bootstrapping)..... | 64             |

