

# **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

## **ANALISA PRODUK CACAT MENGGUNAKAN PETA KENDALI P PADA GRANULA MASTERBATCH DI PT. KASAKATA KIMIA**

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**

Nama : Andika Eka Putra  
NIM : 41611120097  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Perihal : Penulisan Laporan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Andika Eka Putra  
NIM : 41611120097  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan kerja praktek dan membuat laporan kerja praktek dengan judul dan tempat pelaksanaan sebagai berikut:

Judul Laporan : Analisa Produk Cacat Dengan Menggunakan Peta Kendali *P*  
Pada Granula Masterbatch di PT. Kasakata Kimia  
Tempat : PT. Kasakata Kimia  
Alamat : Jl. Pahlawan Kel. Karang Asem RT 007 / RW 005 Citeureup-  
Bogor Jawa Barat Tel.: (6221) 87916450, 87916509,  
87916516 Fax: (6221) 87916460

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 September 2015  
Penulis,



Andika Eka Putra

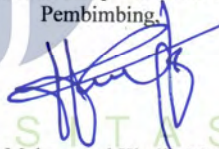
## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek Dari Mahasiswa berikut ini:

Nama : Andika Eka Putra  
NIM : 41611120097  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Laporan : Analisa Produk Cacat Dengan Menggunakan Peta Kendali *P*  
Pada Granula Masterbatch di PT. Kasakata Kimia  
Tempat : PT. Kasakata Kimia  
Alamat : Jl. Pahlawan Kel. Karang Asem RT 007 / RW 005 Citeureup-  
Bogor Jawa Barat Tel.: (6221) 87916450, 87916509,  
87916516 Fax: (6221) 87916460

Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 30 September 2015  
Pembimbing,



Ir. Muhammad Kholii, MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri



Ir. Muhammad Kholii, MT

Jakarta 30 September 2015

## **SURAT KETERANGAN**

No. KKK/OUT/1601/005

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sekar Puri W.  
Jabatan : General Manager  
Alamat : Jln. Pahlawan Kel. Karang Asem Barat RT : 007 RW : 005  
Kec. Citeureup, Kab. Bogor - 16810

Menerangkan Bahwa :

Nama : Andika Eka Putra  
Tgl. Lahir : 21 November 1993  
NIM : 41611120097  
Fakultas : Teknik  
Jurusan : Teknik Industri

Adalah benar telah melakukan penelitian di PT Kasakata Kimia mengenai " Product Cacat " , sejak tanggal 01 July 2014 s/d 30 Juni 2015, untuk keperluan Laporan Kerja Praktek di Universitas MERCU BUANA.

Demikian Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Citeureup, 15 Januari 2016



**KASAKATA**  
MASTERBATCH

( Sekar Puri W. )  
General Manager

PT Kasakata Kimia  
Office & Factory  
Jl. Pahlawan Kel. Karang Asem  
RT 007 / RW 005  
Citeureup - Bogor  
Jawa Barat  
Tel.: (0221) 87916450, 87916509,  
87916516

Representative Offices  
Central Java  
Desa Langenharjo RT005 RW002  
Kec. Grogol, Kab. Sukoharjo  
Jawa Tengah  
Tel.: (02271) 623262, 625661  
Fax: (02271) 625661

East Java  
Jl Raya Surabaya - Sidoarjo Km 19  
Buduran - Sidoarjo  
Jawa Timur  
Tel.: (0231) 8959909  
Fax: (0231) 8924688

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul, “Analisa Produk Cacat Dengan Menggunakan Peta Kendali *P* Pada Granula Masterbatch di PT. Kasakata Kimia.”

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan mata kuliah kerja praktek pada program sarjana strata satu (S1). Laporan ini adalah hasil pengalaman kerja praktek penulis di PT. Kasakata Kimia. Secara garis besar laporan ini berisi tentang pelaksanaan kerja praktek yang mencakup pendahuluan, profil perusahaan, landasan teori, pengumpulan dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, adik, dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, doa serta dukungan hingga terselesaikannya laporan ini.
2. Ir. Muhammad Kholil, MT selaku pembimbing kerja praktek dan ketua program studi teknik industri.
3. Ibu Sekar Puri Koesman Wardoyo (Pembimbing Kerja Praktek Lapangan).
4. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pihak yang membacanya.

Penulis,

Andika Eka Putra

# Daftar Isi

LAPORAN KERJA PRAKTEK .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Batas permasalahan.....	5
1.5 Metode pengumpulan data .....	5
1.6 Sistematika penulisan.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	8
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	9
2.2.1 Visi.....	9
2.2.2 Misi.....	9
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
2.4 Sarana dan Prasarana .....	19
2.4.1 Suasana lingkungan kerja.....	19
2.4.2 Tunjangan karyawan.....	19
2.4.3 Fasilitas Perusahaan.....	20
2.5 Pelatihan Karyawan .....	21
2.6 Jam Kerja dan Istirahat Karyawan.....	21
2.7 Kebijakan Mutu Perusahaan.....	22



BAB III LANDASAN TEORI .....	23
3.1    Kualitas .....	23
3.2    Pengendalian Kualitas.....	28
3.2.1    Pengertian Pengendalian Kualitas .....	29
3.2.2    Tujuan Pengendalian Kualitas.....	30
3.2.3    Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	31
3.2.4    Pengendalian Kualitas Dalam Organisasi Perusahaan.....	34
3.2.5    Teknik dan Alat Pengendalian Kualitas.....	37
3.2.6    Variabilitas Kualitas dan Pekerjaan Pengendalian Kualitas.....	37
3.3    Peta Kendali .....	43
3.5    Peta Kendali <i>P</i> .....	44
3.5.1    Perbedaan Antara Barang Yang Tak sesuai dan Ketidaksesuaian .....	46
3.5.2    Batas-batas pada Peta Kendali <i>P</i> .....	47
3.5.3    Langkah-langkah Pembuatan Peta Kendali <i>P</i> .....	47
3.5.4    Bagaimana Membaca Peta Pengendalian .....	48
3.5.5    Bagaimana Menggunakan Peta Kendali <i>P</i> .....	49
3.6    Data.....	51
3.6.1    Tujuan Dikumpulkannya Data .....	51
3.7    Peta Kendali (p-chart) dan (np-chart).....	53
3.7.1    Banyaknya Sample Konstan.....	54
3.7.2    Banyaknya Sample Bervariasi.....	57
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	 61
4.1    Pengumpulan Data.....	61
4.2    Pengumpulan Data.....	61
4.2.1    Pengolahan Data Untuk Diagram Pareto .....	63
4.2.2    Analisa Diagram Sebab Akibat .....	68
4.3    Hasil.....	70
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 74
5.1    Kesimpulan.....	74
5.2    Saran .....	76
 Daftar Pustaka.....	 77

## Daftar Tabel

Tabel 2.1	Tipe-tipe Peta Kendali.....	45
Tabel 4.1	Data pengamatan produksi masterbatch.....	61
Tabel 4.2	Data cacat pada produksi masterbatch.....	62
Tabel 4.3	Perhitungan prporisi cacat produk masterbatch.....	63
Tabel 4.4	Perhitungan untuk Diagram Pareto produk Masterbatch.....	65





## Daftar Gambar

Gambar 4.1	Diagram Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
Gambar 4.1	Peta Kendali ( <i>p-chart</i> ) .....	64
Gambar 4.3	Diagram Pareto Produk Masterbatch.....	66
Gambar 4.4	Diagram <i>fishbone</i> (sebab-akibat).....	69

