

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Fokus Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Akademis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
1.5.3. Manfaat Sosial	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kajian Teoritis	13
2.2.1. Komunikasi	13
2.2.2. Budaya	15
2.2.3. Komunikasi Antarbudaya	18
2.2.3.1. Hambatan Komunikasi Antarbudaya	21
2.2.4. Gegar Budaya.....	24
2.2.4.1. Faktor Pemicu Gegar Budaya	26

2.2.4.2. Tahap-Tahap Gegar Budaya	28
2.2.4.3. Dimensi Gegar Budaya	29
2.2.4.4. Reaksi dan Gejala pada Gegar Budaya	31
2.2.4.5. Mengatasi Gegar Budaya	34
2.2.5. Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	35
2.2.5.1. Adaptasi Melalui Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	40
2.2.6. Teori Interaksi Adaptasi	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Paradigma Penelitian.....	49
3.2. Tipe Penelitian.....	50
3.3. Metode Penelitian	52
3.4. Subyek Penelitian	55
3.5. Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1. Data Primer.....	56
3.5.2. Data Sekunder	58
3.6. Teknik Analisis Data	58
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
4.1.1. Sejarah Universitas Mercu Buana	63
4.1.2. Visi, Misi, & Budaya Kerja Universitas Mercu Buana	65
4.1.2.1. Visi Universitas Mercu Buana	65
4.1.2.2. Misi Universitas Mercu Buana	66
4.1.2.3. Budaya Kerja Universitas Mercu Buana	66
4.1.3. Logo Universitas Mercu Buana	67
4.1.4. Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	69
4.1.4. Profil Narsumber.....	70
4.2. Hasil Penelitian	73
4.2.1. Perantauan	73
4.2.2. Perbedaan Budaya dan Interaksi Budaya	81
4.2.3. Kecemasan, <i>Homesick</i> , dan Gegar Budaya	94

4.2.4. Adaptasi	106
4.2.4.1. Hambatan Adaptasi	112
4.2.5. Kompetensi Komunikasi	117
4.2.5.1. Motivasi untuk Berkomunikasi	118
4.2.5.2. Pengetahuan yang Cukup Mengenai Budaya	121
4.2.5.3. Kemampuan Komunikasi Yang Sesuai	125
4.2.5.4. Sensitivitas Terhadap Budaya	129
4.2.5.5. Karakter Individu Perantau	132
4.2.6. Perubahan Kebudayaan	137
4.3. Pembahasan	143
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	150
5.2. Saran	151
5.2.1. Saran Akademis	151
5.2.2. Saran Praktis	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	

