



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Program Studi Broadcasting  
Hafizah Nurul Ain  
44115010034

**Kompetensi Komunikasi Mahasiswa Perantauan untuk Mengatasi Gegar Budaya di Lingkungan Baru (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Meruya Selatan, Jakarta Barat)**

Bibliografi : xii+5 Bab(145 hlm) +Lampiran (28)+30 Buku + 2 Internet

**ABSTRAK**

Komunikasi merupakan suatu hal yang penting dalam berinteraksi diantara sesama manusia. Komunikasi antarbudaya dilakukan antara orang-orang yang memiliki kebudayaan yang berbeda satu dengan lainnya. Dalam prosesnya, sering ditemui kendala-kendala yang menghambat proses komunikasi antarbudaya. Kendala tersebut dapat berasal dari lingkungan kebudayaan yang berbeda atau dari dalam psikologis seseorang. Salah satu masalah yang dihadapi dalam komunikasi antarbudaya adalah gegar budaya. Penelitian ini akan membahas dan memperdalam bagaimana kompetensi atau kemampuan mahasiswa perantauan Universitas Mercu Buana dalam mengatasi gegar budaya di lingkungan baru.

Penelitian ini merupakan penelitian jenis konstruktivisme, yaitu penelitian yang berusaha memahami lingkungan dimana dia hidup dan mengembangkan makna subyektif dalam prosesnya. Selain itu, penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Deskriptif bertujuan mengumpulkan, menjelaskan, dan meringkas suatu data terhadap hal yang terjadi pada subyek yang diteliti. Kualitatif adalah penelitian mendalam dan analisis- analisis data yang telah terkumpul. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus yang berusaha mengumpulkan dan kemudian mengorganisasikan serta menganalisis data tentang kasus tertentu.

Hasil penelitian yang didapatkan adalah Keenam mahasiswa perantauan memiliki lima komponen dasar kompetensi komunikasi antarbudaya dengan cara pandang dan penyesuaian yang berbeda-beda di setiap individunya, komponen tersebut diantaranya adalah, motivasi untuk berkomunikasi, pengetahuan yang cukup mengenai budaya, kemampuan komunikasi yang sesuai, sensitivitas terhadap budaya, dan karakter individu perantauan.

**Kata Kunci :** *Komunikasi Antarbudaya, Mahasiswa Perantauan, Gegar Budaya*



University of Mercu Buana  
Faculty of Communication Science  
Study Programs Broadcasting  
Hafizah Nurul Ain  
44115010034

**The Competence of Overseas Students to Overcome Culture Shock in New Environment ( Case Study Mercu Buana University Students, Meruya Selatan, Jakarta Barat )**

Bibliography : xii + 5 Chapters(145 page)+28 attachment+30 Books + 2 Websites

**ABSTRACT**

Communication is an important thing in interacting with fellow humans. Intercultural communication is a communication between peoples with different culture. In the process, constraints are often encountered as obstacles which can hinder the intercultural communication process. These constraints can be obtained from the different cultural environment or from people's psychology. One of the cultural communication problems is culture shock. This research will describe and explain the competence of Mercu Buana University's overseas students to overcome culture shock in a new environment.

This research is a constructivist type, research that seeks to understand the people's environment and develop subjective meaning. Moreover, this research is a descriptive type with a qualitative approach. Descriptive aims to collect, explain, and summarize data towards the subject under study. Qualitative is an in-depth research and analysis of collected data. The research method is case study to collect, organize, and analyze data about certain cases.

The research result is, the six overseas students have five basic components of intercultural communication competence with different perspectives and adjustment. The components are, the motivation to communicate, the knowledge about culture, the appropriate communication skills, the sensitivity of culture, and the character of an overseas person.

**Key Words :** *Intercultural Communication, Overseas Students, Culture Shock*