

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Batasan Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Konsep dan Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Pengendalian.....	6
2.1.2. Pengertian Kualitas.....	6
2.1.3. TQM ( <i>Total Quality Management</i> ) .....	8
2.1.4. <i>Seven Tools</i> .....	11
2.2. Penelitian Terdahulu .....	19
2.3. Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1. Jenis Penelitian .....	25
3.2. Jenis Data dan Informasi.....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	26
3.5. Langkah – langkah Penelitian.....	28

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	31
4.1. Pengumpulan Data .....	31
4.1.1. Data Produksi dan Data <i>Waste Surat Kabar</i> .....	32
4.2. Pengolahan Data .....	32
4.2.1. <i>Check Sheet</i> .....	32
4.2.2. Histogram .....	34
4.2.3. <i>Pareto Chart</i> .....	35
4.2.4. <i>Scatter Diagram</i> .....	36
4.2.5. <i>Control Chart</i> .....	36
4.2.6. <i>Fishbone Diagram</i> .....	38
4.2.7. Stratifikasi.....	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
5.1. Hasil .....	43
5.2. Pembahasan .....	45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	47
6.1. Kesimpulan .....	47
6.2. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN .....	51

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**