

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi

Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi

Lembar Perbaikan Skripsi

Abstrak ( <i>Abstract</i> ).....	i
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
a. Manfaat Akademis .....	7
b. Manfaat Praktis .....	7
c. Manfaat Sosial .....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
---------------------------------	---

2.2. Kajian Teoritis .....	16
2.2.1. Media Sosial Sebagai Bentuk Komunikasi Massa .....	16
2.2.2. WhatsApp .....	21
2.2.3. Komunikasi Interpersonal .....	23
2.2.4. Pengaruh .....	29
2.3. Teori Yang Digunakan .....	29
2.3.1. Khalayak .....	33
2.3.2. Mahasiswa .....	37
2.4. Hipotesis .....	37
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Tipe Penelitian .....	39
3.2. Metode Penelitian .....	39
3.3. Populasi dan Sampel .....	40
3.3.1. Populasi .....	40
a. Objek Penelitian .....	41
b. Penentuan Populasi Penelitian .....	41
3.3.2. Sampel .....	42
3.4. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep .....	43
3.4.1. Definisi Konsep .....	43
3.4.2. Operasionalisasi Konsep .....	45
1. Variabel Bebas .....	45

2. Variabel Terikat .....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	50
a. Data Primer .....	50
b. Data Sekunder .....	50
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
3.6.1. Uji Validitas .....	52
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	53
3.7. Teknik Analisis Data .....	54
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.1. WhatsApp .....	60
4.1.2. Sejarah Universitas Mercu Buana .....	61
4.1.3. Visi dan Misi Politeknik Sahid .....	62
1. Visi Politeknik Sahid .....	62
2. Misi Politeknik Sahid .....	62
4.2. Hasil Penelitian .....	63
4.2.1. Karakteristik Responden .....	63
4.2.2. Hasil Penelitian Variabel X .....	64
4.2.3. Hasil Penelitian Variabel Y .....	68
4.3. Uji Validitas .....	80
4.4. Uji Reliabilitas .....	82

4.5. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	84
4.6. Uji Korelasi ( <i>Product Moment</i> ) .....	86
4.6.1 Signifikasi Hasil Uji Korelasi .....	87
4.6.2 Kekuatan Hubungan Korelasi Antar Variabel .....	88
4.6.3 Arah Hubungan Korelasi .....	88
4.7. Uji T-Parsial .....	88
4.8. Uji Hipotesis .....	89
4.9. Pembahasan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1.Simpulan .....	104
5.2.Saran .....	106
1. Bagi Mahasiswa .....	106
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	