

ABSTRAK

PT. HPQ adalah perusahaan distributor lampu LED dengan menjual produk lampu LED *brand* dalam dan luar negeri, cara pemasaran di perusahaan ini dengan mengikuti suatu proyek dengan sistem *tender* yang di diadakan oleh *main contractor, developer* atau *owner*, Pada data proyek *divisi marketing* pada bulan januari s/d mei 2019 dapat dilihat beberapa proyek yang sudah di ikuti oleh PT.HPQ, pada data tersebut terlihat presentase ketidak sesuaian target dalam proses pembuatan dokumen penawaran, oleh karena itu penulis menganalisa faktor-faktor apa saja yang menghambat dalam proses pembuatan penawaran dan kemudian merancang suatu sistem informasi dengan pendekatan *enterprise resource planning* (ERP) yang dapat membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan tersebut. Untuk mengetahui dan menganalisa faktor-faktor apa saja yang menghambat dalam proses pembuatan penawaran menggunakan beberapa metode dalam proses pengumpulan data diantaranya Analisa flowchart bisnis existing, *brainstorming* dilanjutkan dengan *fishbone diagram*, setelah semua data terkumpul kemudian data akan diolah menggunakan beberapa diagram diantaranya *activity diagram, use case diagram, context diagram, data flow diagram*, setelah semua diagram dibuat kemudian akan dilanjutkan untuk tahap koding dimana tahapan ini menggunakan beberapa alat bantu *software* diantaranya *Apache web server* yang berfungsi sebagai *web server. MySQL* yang berfungsi sebagai DBS atau *database* sistem. *PHP* yang berfungsi sebagai proses data dalam sistem. *HTML, javascript* yang berfungsi sebagai pengaturan tampilan sistem. *Web browser* yang berfungsi untuk menampilkan atau integrasi program. Setelah semuanya selesai masuk ketahap implementasi dan evaluasi, kemudian di dapatkan kesimpulan sebagai berikut Faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan penawaran adalah kurang teliti dan kurang update nya data yang digunakan, Belum adanya sistem yang menyediakan tempat untuk penyimpanan data dan dokumen secara transparan, Belum adanya sistem yang membantu mempercepat dan mempermudah proses kerja, Belum adanya sistem dan database yang digunakan sebagai acuan dalam proses kerja, Dengan adanya perancangan sistem informasi yang baru dapat mempermudah dan mempercepat proses kerja, terbukti dengan adanya peningkatan durasi dan presentase ketidaksesuaian target dapat berkurang, terutama untuk pekerjaan *type general lighting*.

Kata kunci :

Sistem Informasi Penawaran, Enterprice Resource Planning (ERP), Fishbone Diagram, Brainstorming, Activity Diagram, Use Case Diagram, Context Diagram, Data Flow Diagram, Apache web server, MySQL, PHP, Web Browser.