



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA ANGGOTA POLRI  
DI PELAYANAN MARKAS POLRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

**FADILLA LOVTASYA  
46118310019**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement* pada Anggota Polri di Pelayanan Markas Polri

Nama : Fadilla Lovtasya

NIM : 46118310019

Tanggal : Rabu, 16 November 2022

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 November 2022



Fadilla Lovtasya

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Work Life Balance terhadap Employee Engagement pada Anggota Polri di Pelayanan Markas Polri” telah diajukan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 16 November 2022. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 16 November 2022

### Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Penguji II



Dian Din Astuti Mulia, M.A.

Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fadilla Lovtasya  
NIM : 46118310019  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement* pada Anggota Polri di Pelayanan Markas Polri

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog  
NIDN : 0329046302  
Ketua Penguji : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0330058304  
Penguji : Dian Din Astuti Mulia, M.A  
NIDN : 0316039001



Jakarta, 16 November 2022

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si.)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210392



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur tak hentinya penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Work Life Balance terhadap Employee Engagement pada Anggota Polri di Pelayanan Markas Polri” dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini tentunya dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih setulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis, diantaranya:

- 1) Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
- 2) Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
- 3) Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
- 4) Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
- 5) Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan;
- 6) Ibu Mistety Oktaviana, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis;
- 7) Bapak Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psi, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang membimbing penulis dengan memberikan arahan dan petunjuk selama proses penulisan Tugas Akhir;
- 8) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan dan mencurahkan seluruh ilmunya kepada penulis dari semester 1 hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir;
- 9) Mamah Maya Kristanti dan Ibu Nuni Saptuti, yang tak hentinya memanjatkan doa dan harapan untuk keberhasilan penulis, yang selalu mengingatkan penulis untuk mengerjakan tugas akhir, dan selalu menemani penuli mengerjakan tugas akhir;
- 10) Tugas Akhir ini penulis persembahkan dengan sepenuh hati untuk Alm. Papah

Suprpto Haryadi, yang selalu mendukung penulis untuk dapat melanjutkan dan menyelesaikan pendidikan ke jenjang kuliah. Penulis yakin bahwa semua yang telah penulis capai sampai saat ini, merupakan doa-doa papah yang selalu mengiringi penulis;

- 11) Adik saya Salwa yang sama-sama sedang dalam tahap pengerjaan tugas akhir, terima kasih karena selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir;
- 12) Rekan-rekan Polwan Subbagyanum yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir;
- 13) Seluruh rekan-rekan Fakultas Psikologi Angkatan 33 Tahun 2018;
- 14) Seluruh rekan kerja Yanma Polri yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian;
- 15) Pihak-pihak lain yang secara tidak langsung selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran untuk dapat mengembangkan pengetahuan penulis menjadi lebih baik serta dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan peneliti selanjutnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 November 2022



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadilla Lovtasya  
NIM : 46118310019  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement* pada Anggota Polri di Pelayanan Markas Polri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 November 2022

Yang menyatakan,



Fadilla Lovtasya

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 <i>Employee Engagement</i> .....	10
2.1.1. Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	10
2.1.2. Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	11
2.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	12
2.2 <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.2.1. Definisi <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.2.2. Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	14
2.2.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	14
2.3 Definisi Anggota Polri.....	15
2.4 Definisi Pelayanan Markas Polri .....	15
2.5 Penelitian Terdahulu.....	16
2.6 Dinamika Hubungan antar Variabel .....	20
2.7 Kerangka Penelitian.....	21



2.8 Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Variabel Penelitian .....	22
3.3 Definisi Operasional .....	22
3.3.1. Definisi Operasional <i>Employee Engagement</i> .....	22
3.3.2. Definisi Operasional <i>Work Life Balance</i> .....	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	23
3.4.1. Populasi .....	23
3.4.2. Sampel.....	23
3.4.3. Teknik Sampling .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data Primer .....	25
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	25
3.6 Instrumen Penelitian.....	25
3.6.1. Alat Ukur <i>Employee Engagement</i> .....	25
3.6.2. Alat Ukur <i>Work Life Balance</i> .....	26
3.7 Uji Kualitas Instrumen .....	27
3.7.1. Uji Validitas .....	27
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.1. Uji Normalitas.....	31
3.8.2. Uji Linearitas.....	32
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.9 Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	33
4.1.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.1.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	33
4.1.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	34
4.1.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pangkat .....	34
4.2. Analisis Deskriptif.....	35
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	36
4.3.1. Uji Normalitas.....	36

4.3.2. Uji Linearitas.....	38
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	38
4.4. Uji Hipotesis.....	39
4.4.1. Regresi Linear Sederhana .....	39
4.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	39
4.4.3. Uji T .....	40
4.4.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	41
4.4.5. Uji T Per Dimensi .....	42
4.4.6. Uji Tabulasi Silang.....	43
4.5 Pembahasan .....	47
4.5.1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> ..	47
4.5.2. Pengaruh WIPL terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	48
4.5.3. Pengaruh PLIW terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	50
4.5.4. Pengaruh WPLE terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	53
4.5.5. Pengaruh Faktor Demografi terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	54
4.5.6. Pengaruh Faktor Demografi terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Limitasi Penelitian.....	58
5.3 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Utrecht Work Engagement Scale</i> (UWES-17)....	25
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Work Life Balance</i> .....	26
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance Scale</i> .....	27
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas UWES-17 .....	28
Tabel 3.5	Koefisien Reliabilitas Menurut Guilford.....	29
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance Scale</i> .....	29
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas UWES-17.....	29
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	33
Tabel 4.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	33
Tabel 4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pangkat .....	34
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif.....	34
Tabel 4.6	Kategorisasi Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	35
Tabel 4.7	Uji Normalitas .....	37
Tabel 4.8	Uji Linearitas.....	37
Tabel 4.9	Uji Heteroskedastisitas.....	38
Tabel 4.10	Uji Regresi Linear Sederhana .....	38
Tabel 4.11	Uji Koefisien Determinasi.....	39
Tabel 4.12	Uji T .....	40
Tabel 4.13	Uji Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.14	Uji T Per Dimensi .....	43
Tabel 4.15	Uji <i>Chi Square</i> dengan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.16	Uji <i>Crosstab</i> dengan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.17	Uji <i>Chi Square</i> dengan Usia.....	45
Tabel 4.18	Uji <i>Crosstab</i> dengan Usia .....	45
Tabel 4.19	Uji <i>Chi Square</i> dengan Status Pernikahan .....	46
Tabel 4.20	Uji <i>Crosstab</i> dengan Status Pernikahan .....	46
Tabel 4.21	Uji <i>Chi Square</i> dengan Pangkat .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Histogram.....	36
Gambar 4.2 Normal P-P Plot Uji Normalitas .....	36

