

## ABSTRAK

Nama : Muhammad Syafrizal Putra Kusuma Zein  
NIM : 41820120012  
Pembimbing TA : Ir. Fajar Masya, MMSI  
Judul : EVALUASI TATA KELOLA TI MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 5.0 DOMAIN DSS  
(DELIVER, SERVICE, SUPPORT) PADA PT  
HEKSA SOLUTION INSURANCE

Perkembangan teknologi yang ada pada saat ini sangatlah cepat dan secara tidak langsung setiap sektor usaha harus terus *update* akan cepatnya perkembangan teknologi yang salah satunya di bidang asuransi. Dalam menunjang proses bisnis dibutuhkan sistem informasi yang memadai agar setiap proses bisnis yang ada dapat berjalan lebih efisien dan aman dari adanya potensi *Human error*. Pada PT Heksa Solution Insurance saat ini sudah memiliki sistem informasi yang digunakan dalam aktifitas operasional yang ada, namun dalam perjalanannya pada sistem tersebut masih didapati kendala yang anara lain, terdapat lag apabila digunakan pada saat bersamaan atau waktu – waktu tertentu, data yang seharusnya sudah tervalidasi pada sistem namun masih terdapat data yang seharusnya tidak dapat terinput di sistem. Berdasarkan uraian diatas, pada penelitian ini akan menoba untuk mengevaluasi sistem informasi HIS (*Heksa Intergrateg system*) yang ada di PT Heksa Solution Insurance menggunakan *framework* COBIT 5. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mix* kualitatif dan kuantitatif dengan emtode pengumpulan data berdasarkan observaso, wawancara, kuesioner serta studi literatur penelitian sejenis. Rumusan masalah pada penlitian ini bagaimana hasil evaluasi tata kelola teknologi informasi pada PT Heksa Solution Insurance menggunakan Framework COBIT 5.0 Domain DSS (Deliver, Service and Support), bagaimana cara perusahaan mengelola masalah dan error pada sistem informasinya ?, apa rekomendasi yang dihasilkan dari proses perhitungan berdasarkan *Framework* COBIT 5.0 dengan tujuan agar adanya langkah perbaikan untuk sistem yang ada pada saat ini

Kata kunci:  
COBIT 5, sistem informasi, Domain DSS

## ABSTRACT

Name : Muhammad Syafrizal Putra Kusuma Zein  
Student Number : 41820120012  
Counsellor : Ir. Fajar Masya, MMSI  
Title : EVALUASI TATA KELOLA TI MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 5.0 DOMAIN DSS  
(DELIVER, SERVICE, SUPPORT) PADA PT  
HEKSA SOLUTION INSURANCE

*The development of technology that exists at this time is very fast and indirectly every business sector must continue to be updated on the rapid development of technology, one of which is in the insurance sector. In supporting business processes, an adequate information system is needed so that every existing business process can run more efficiently and safely from the potential for human error. At present PT Heksa Solution Insurance already has an information system that is used in existing operational activities, but along the way, the system still encounters obstacles, among others, there is a lag if it is used at the same time or at certain times, the data that should have been validated on the system but there is still data that should not be input into the system. Based on the description above, this study will try to evaluate the HIS (Heksa Integrated system) information system at PT Heksa Solution Insurance using the COBIT 5 framework. The method used in this study is a mix of qualitative and quantitative with data collection methods based on observations, interviews, , questionnaires and similar research literature studies. The formulation of the problem in this research is how the results of the evaluation of information technology governance at PT Heksa Solution Insurance use the COBIT 5.0 Domain DSS (Deliver, Service and Support) Framework, how does the company maintain the security of its information system? how does the company manage problems and errors in its information system, what are the recommendations resulting from the calculation process based on the COBIT 5.0 Framework with the aim that there are corrective steps for the current system*

Key words:

COBIT 5, system information, Domain DSS