

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Manajemen Konflik Dalam Meminimalisir Kerugian Akibat Keterlambatan Pekerjaan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Kemudian ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga peneliti sampaikan kepada kedua orang tua peneliti Ibu Sulistiatmini dan Bapak Agus Riyanto atas do'a dan kasih sayang yang telah diberikan kepada peneliti. Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayani Saragih, M.Si. , selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, motivasi, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti;
2. Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana;
3. Dr. Farid Hamid, M.Si. selaku Ketua Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana;
4. PT Maxitech Utama Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan telah membantu memberikan data-data kepada peneliti sebagai pendukung penelitian ini;

5. Untuk pimpinan dan rekan-rekan kerja di perusahaan tempat peneliti kerja, PT PP London Sumatra Indonesia, serta rekan-rekan di Corsec & Legal Departement yang selalu mengerti dan mendukung peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini;
6. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada peneliti;

Semoga Allah SWT senantiasa menyertai perjalanan cita dan cita serta kita kedepannya. Untuk menuju kesempurnaan Skripsi ini dimasa yang akan datang, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat memberikan wawasan bagi pembaca sekalian khususnya bagi penulis sendiri.



Jakarta, Agustus 2019

Peneliti
Arliyan Gita