

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **MANAJEMEN KONFLIK DALAM  
MEMINIMALISIR KERUGIAN PERUSAHAAN  
AKIBAT KETERLAMBATAN PEKERJAAN**

Nama : Arliyan Gita

NIM : 44215120057

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2019

Mengetahui,

Pembimbing



(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **MANAJEMEN KONFLIK DALAM MEMINIMALISIR  
KERUGIAN PERUSAHAAN AKIBAT  
KETERLAMBATAN PEKERJAAN** (Studi pada Divisi  
Operasional PT Maxitech Utama Indonesia)

Nama : Arliyan Gita

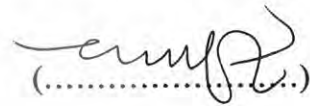
NIM : 44216120057

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 31 Agustus 2019

Ketua Sidang  
Feni Fasta, M.Si.



(.....)


Penguji Ahli  
Yuliawati, M.Si.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(.....)

Dosen Pembimbing  
Dr. Nurhayani Saragih, M.Si.



(.....)

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **MANAJEMEN KONFLIK DALAM MEMINIMALISIR  
KERUGIAN PERUSAHAAN AKIBAT  
KETERLAMBATAN PEKERJAAN** (Studi pada Divisi  
Operasional PT Maxitech Utama Indonesia)

Nama : Arliyan Gita

NIM : 44216120057

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 31 Agustus 2019

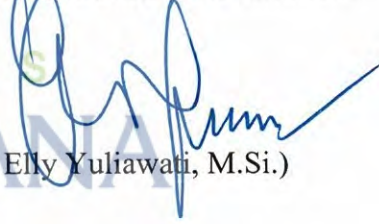
Disetujui dan diterima oleh :

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi *Public Relations***



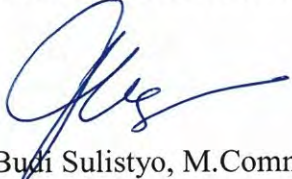
(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si.)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Ponce Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)