



**MANAJEMEN KONFLIK DALAM MEMINIMALISIR KERUGIAN  
PERUSAHAAN AKIBAT KETERLAMBATAN PEKERJAAN**

(Studi pada Divisi Operasional PT Maxitech Utama Indonesia)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

**Arliyan Gita**

**44216120057**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**