

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Magang.....	2
D. Manfaat Magang .....	2
E. Metode Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
A. Manajemen Pelayanan Publik .....	5
1. Pengertian Manajemen Pelayanan Publik.....	5
2. Jenis-jenis Manajemen Pelayanan Publik.....	6
3. Fungsi Manajemen Pelayanan Publik.....	7
B. Pemberian Makanan Tambahan Anak Sekolah.....	8
1. Pengertian Pemberian Makanan Tamahan Anak Sekolah .....	8
2. Tujuan Pemberian Makanan Tambahan Anak Sekolah .....	8
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>10</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	10
1. Profil Perusahaan .....	10
2. Bentuk Usaha .....	10
3. Visi dan Misi Suku Dinas Pendidikan Wilayah II Jakarta Barat.....	11
4. Struktur Organisasi.....	12
B. Pembahasan .....	15
1. Pelaksanaan Magang .....	15

2. Pelaksanaan Manajemen Pelayanan PMTAS Pada Suku Dinas Pendidikan Wilayah II Jakarta Barat.....	15
3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	18
4. Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	19
5. Manajemen Pemberian Makanan Tambahan Anak Sekolah.....	20
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>23</b>
A. Kesimpulan .....	23
B. Saran.....	24
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>25</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>26</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**