

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Retna Elita Putriyatsa
NIM : 33116010027
Program Studi : D3 Manajemen
Judul : Proses Pelayanan *Body Repair* pada Bengkel Auto Look cabang Kebayoran Lama
Tanggal Lulus Ujian : 3 September 2019

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Mafizafun Nurhayati, SE, MM.

Tanggal: 10 September 2019

Ketua Penguji



Catur Widayati., SE., MM.

Tanggal: 10 September 2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.SI., CA.

Tanggal:



Onggo Pramudito, ST., MM.

Tanggal:

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSES PELAYANAN *BODY REPAIR* PADA BENGKEL AUTO LOOK CABANG KEBAYORAN LAMA

Oleh:

Retna Elita Putriyatsa

NIM: 33116010027

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

pada Tanggal:

3 September 2019

1. Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM.

Pembimbing (..........)

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA
Ketua Program Studi D3 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana


Onggo Pramudito, ST., MM.