

**PROSES PELAYANAN *BODY REPAIR* PADA BENGKEL  
AUTO LOOK CABANG KEBAYORAN LAMA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Retna Elita Putriyatsa  
NIM : 33116010027

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**

**PROSES PELAYANAN *BODY REPAIR* PADA BENGKEL  
AUTO LOOK CABANG KEBAYORAN LAMA**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Retna Elita Putriyatsa

NIM : 33116010027

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**