



**PERBANDINGAN FRAMEWORK ISO 25010 DAN MCCALL UNTUK
PENGUKURAN KUALITAS SOFTWARE “FOOD APP”
(STUDI KASUS: PT. FOOD GROUP)**

Febe Putrianne Doloksaribu 41819010057

Marisa Fatimah 41819010058

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



**PERBANDINGAN FRAMEWORK ISO 25010 DAN MCCALL UNTUK
PENGUKURAN KUALITAS SOFTWARE “FOOD APP”
(STUDI KASUS: PT. FOOD GROUP)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Febe Putrianne Doloksaribu 41819010057

Marisa Fatimah 41819010058

**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Febe Putrianne Doloksaribu

NIM (1) : 41819010057

Nama Mahasiswa (2) : Marisa Fatimah

NIM (2) : 41819010058

Judul Tugas Akhir : Perbandingan Framework ISO 25010 Dan McCall Untuk Pengukuran Kualitas Software “Food App”

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut

Jakarta, 5 Desember 2022



Febe Putrianne Doloksaribu

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Febe Putrianne Doloksaribu
 NIM (41819010057)
 Nama Mahasiswa (2) : Marisa Fatimah
 NIM (41819010058)
 Judul Tugas Akhir : Perbandingan Framework ISO 25010 Dan McCall Untuk Pengukuran Kualitas Software “Food App”

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 28 Desember 2022



Febe Putrianne Doloksaribu

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Febe Putrianne Doloksaribu
NIM (1) : 41819010057
Nama Mahasiswa (2) : Marisa Fatimah
NIM (2) : 41819010058
Judul Tugas Akhir : Perbandingan Framework ISO 25010 Dan McCall Untuk
Pengukuran Kualitas Software “Food App”

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Desember 2022

Menyetujui,



(Dr. Puji Rahayu, M.Kom)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom)
Sekretaris Prodi Sistem Informasi



(Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom., M.Kom)
Kepala Prodi Sistem Informasi

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Febe Putrianne Doloksaribu
NIM (1) : 41819010057
Nama Mahasiswa (2) : Marisa Fatimah
NIM (2) : 41819010058
Judul Tugas Akhir : Perbandingan Framework ISO 25010 Dan McCall Untuk
Pengukuran Kualitas Software “Food App”

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Desember 2022

Menyetujui,



(Dr. Puji Rahayu, M.Kom.)

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom)
Sekretaris Prodi Sistem Informasi



(Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom., M.Kom)
Kepala Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmatnya sehingga kami dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir yang berjudul “Perbandingan Framework ISO 25010 dan McCall untuk Pengukuran Kualitas Software Food App”. Ucapan terimakasih tidak lupa kami ucapkan kepada beberapa pihak yang berperan penting dalam penulisan proposal Tugas Akhir ini yaitu:

1. Ibu Dr. Puji Rahayu , M.Kom . selaku dosen pembimbing Tugas Akhir kami sekaligus dosen pengampu mata kuliah Tugas Akhir
2. Bapak Yaya Sudarya Triana, S.si.,M.Kom.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom., M.Kom selaku Kepala program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staff sekretariat Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana
5. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa, serta motivasi yang luar biasa serta bantuan moril dan material kepada penulis
6. Kepada teman-teman kami yang selalu berjuang bersama kami

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat. Serta menjadi langkah awal kami untuk menggapai mimpi kami dan bisa bermanfaat bagi orang banyak. Bila ada kurang kata kami mohon maaf, sekian kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 14 Desember 2022

Febe Putrianne Doloksaribu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.1 Manfaat	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Teori/Konsep Terkait	8
2.1.1 Kualitas Perangkat Lunak	8
2.1.2 Model Pengukuran Kualitas Software.....	10
2.1.3 Pengolahan Data.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Deskripsi Sumber Data.....	34
3.2. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3. Diagram Alir Penelitian.....	37
3.4. Instrumen.....	41
3.4.1 Instrumen <i>Framework</i> McCall	41
3.4.2 Instrumen <i>Framework</i> ISO 25010.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil.....	54
4.1.1 Penilaian Kualitas <i>Software</i> dengan <i>Framework</i> ISO 25010	59
4.1.2 Penilaian Kualitas <i>Software</i> dengan <i>Framework</i> McCall	70
4.2 Pembahasan	81
4.2.1 Perbandingan Penilaian Kualitas <i>Software Framework</i> ISO 25010 dengan McCall.....	81

4.3 Rekomendasi Terhadap Element-Element untuk penyusun aplikasi Food App	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan model kualitas software	11
Tabel 2.2	Karakteristik ISO 25010	14
Tabel 2.3	Literature Review.....	19
Tabel 3.1	Karakteristik Framework McCall.....	41
Tabel 3.2	Elemen ISO 25010.....	47
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	54
Tabel 4.2	Lama Penggunaan Aplikasi	56
Tabel 4.3	Data Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.4	Usia Responden.....	58
Tabel 4.5	Pengujian Validitas ISO 25010.....	63
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.7	Hasil Analisis Visualisasi Korelasi Matriks	69
Tabel 4.8	Pengujian Validitas McCall	72
Tabel 4.9	Skor Skala Likert	73
Tabel 4.10	Kategori Kelayakan.....	74
Tabel 4.11	Hasil Penilaian Kualitas dengan McCall	75
Tabel 4.12	Rekapitulasi Keseluruhan Faktor Kualitas.....	80
Tabel 4.13	Perbedaan Perhitungan ISO 25010 dengan McCall.....	81
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan ISO 25010 dengan McCall.....	82
Tabel 4.15	Analisis Hasil Reliabilitas	84
Tabel 4.16	Analisis Hasil Validitas.....	84
Tabel 4.17	Rekapitulasi Kriteria	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	37
Gambar 3.2	McCall's Software Quality Framework	41
Gambar 4.1	Diagram Lama Penggunaan Aplikasi.....	55
Gambar 4.2	Diagram Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 4.3	Usia Responden.....	58
Gambar 4.4	Case Processing Summary	60
Gambar 4.5	Reliability Statistics.....	61
Gambar 4.6	Item Total Statistics.....	61
Gambar 4.7	Validitas X1.1 dengan X2.1	63
Gambar 4.8	Independent Samples Test ISO 25010	63
Gambar 4.9	Visualisasi Hasil Korelasi Matriks ISO 25010 dengan Heatmap ...	68
Gambar 4.10	Validitas X1.1 dengan X2.1	71
Gambar 4.11	Independent Samples Test McCall.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pendukung Penelitian.....	97
Lampiran 2	Surat dari Perusahaan	98
Lampiran 3	Kartu Konsultasi Bimbingan	99
Lampiran 4	Biodata.....	99
Lampiran 5	Kuesioner.....	101
Lampiran 6	Hasil SPSS.....	116



UNIVERSITAS
MERCU BUANA