

## DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.1. Kerangka pemikiran oleh peneliti</u> .....	45
<u>Gambar 1.2. PT. Denso Indonesia (Sunter Plant)</u> .....	61
<u>Gambar 1.3. PT. Denso Indonesia (Bekasi Plant)</u> .....	62
<u>Gambar 1.4. PT. Denso Indonesia (Fajar Plant)</u> .....	62
<u>Gambar 1.5. Domestic Distribution &amp; Service</u> .....	64
<u>Gambar 1.6. Logo PT. Denso Indonesia</u> .....	66
<u>Gambar 1.7. Struktur Organisasi</u> .....	67
<u>Gambar 1.8. Delivery Claim PT. Denso Indonesia</u> .....	78
<u>Gambar 1.9. Role Customer Claim PT. Denso Indonesia</u> .....	86
<u>Gambar 10. Jumlah peningkatan pelanggan PT. Denso Indonesia</u> .....	98