



**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (SMK3)
PADA PERUSAHAAN JASA PENUNJANG MIGAS**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
OLEH :
MERCU BUANA
DWIYOSO PRAMONO**

55119120015

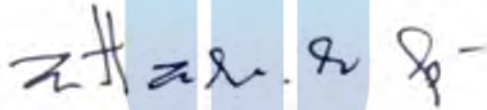
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Evaluasi penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) Pada Perusahaan Jasa Penunjang Migas
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Dwiyoso Pramono
NIM : 55119120015
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Januari 2023

Mengesahkan,

Pembimbing



Dr. Agustinus Hariadi D.P., M.Sc

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister



DR. Erna Sofriana Imaningsih, S.E, M.Si



DR. Lenny C. Nawangsari, M.M

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) Pada Perusahaan Jasa Penunjang Migas
Nama : Dwiyoso Pramono
NIM : 55119120015
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar ke Pascasarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Januari 2023



Dwiyoso Pramono

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dwiyoso Pramono
NIM : 55119120015
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“*Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) PT XYZ*”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 4 Januari 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan “Syukur Alhamdulillah” kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “**Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) Pada Perusahaan Jasa Penunjang Migas**”. Tesis ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana. Penyusunan tesis ini juga bertujuan untuk memberikan kontribusi pengetahuan akademik terhadap industri jasa penunjang migas dan Para Pembaca yang berminat.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak **Dr. Ir. Antonius Setyadi**, MBA selaku Dosen Pembimbing Tesis Tahap Awal dan Bapak **Dr. Agustinus Hariadi D.P, M.Sc** selaku Dosen Pembimbing Tesis Tahap Lanjutan hingga Tesis ini dinyatakan selesai. Kedua dosen pembimbing tersebut telah memberikan waktu, motivasi, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny C. Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM, selaku Dosen Penguji seminar proposal, seminar hasil hingga ujian akhir Tesis dan selaku Ketua Ujian Sidang pada penelitian ini dimana telah memberikan waktu, kesempatan, motivasi, masukan, arahan dan saran sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku dosen penguji pada saat ujian sidang akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan bimbingan yang terbaik untuk perbaikan pada Tesis ini.
6. Dr. Sugeng Santoso, M.T, selaku Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan, arahan dan saran sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Rekan – rekan Mahasiswa Magister Manajemen khususnya konsentrasi Operasi Bang Yones William, Rizky Rahman, Isak, Aditya Restuaji, Iswanto, Abyan, Zacky, Pak Riza dan Mahasiswa perjuangan penuh tantangan Mas Wahyu Fadjri dan Mas Sa'dillah yang setia menemani dan mendukung sepenuhnya sampai selesainya perbaikan tesis ini.
8. Teristimewa, Almarhum. Bpk. Subagiyo dan Ibu Tarni orang tua tercinta, serta Bapak Subiyanto dan Ibu Titik Yulianti mertua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya semasa hidup kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini. Dan juga Istri Penulis, Fitri Auliya Kurniawati, serta ketiga Ananda Kayla Belva Prameswari, Khansa Callista Pramesti dan Kanayya Dreena Pramesya, Putri-Putri yang memberikan semangat, kesabaran, cinta, dan dukungan kepada penulis untuk meraih Pendidikan setinggi-tingginya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Januari 2023



Dwiyo Pramono

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Batasan Masalah.....	8
1.6. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	11
2.1.2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	19
2.1.3. Kecelakaan Kerja.....	21
2.1.4. Tujuh Alat Pengendali Kualitas (QC 7 Tools)	22
2.1.5. Analisa Fishbone	24
2.1.6. Analisa 5 Why.....	27
2.1.7. Analisa 5W1H	28
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	35
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variable	35
3.3. Populasi dan Sample.....	39
3.3.1. Populasi.....	39
3.3.2. Sample	40
3.4. Informan Penelitian	41
3.5. Metode Pengumpulan Data	43
3.6. Alur Penelitian.....	44
3.7. Metode Analisis Data	45
3.8. Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek penelitian.....	50
4.2. Analisis Data	59
4.2.1. Data Informan	59
4.2.2. Pengolahan Data Sebelum Perbaikan	62
4.2.3. Pengolahan Data Kualitatif Saat Perbaikan	72
4.2.4. Pengolahan Data Setelah Perbaikan	83
4.2.5. Pengolahan Data Hasil Survey	92
4.2.6. Implikasi Penelitian Terhadap PT XYZ	121
4.3. Pembahasan	128
4.3.1. Faktor Penyebab Tingginya Kecelakaan Kerja PT XYZ.....	128
4.3.2. Perbaikan Kinerja K3 PT XYZ.....	128
4.3.3. Rekomendasi Program K3 PT XYZ	129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	131
5.2. Saran	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Kecelakaan Kerja PT XYZ	5
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu dan Jurnal.....	30
Tabel 2.2 <i>State Of The Art</i>	33
Tabel 3.1. Tabel Definisi dan Operasionalisasi Variable.....	38
Tabel 3.2 Tabel Informan Penelitian.....	42
Tabel 3.3 Metode Penelitian	46
Tabel 3.4 Matriks Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	49
Tabel 4.1. Data Statistik Kecelakaan Kerja (LTI dan Non LTI) Tahun 2016 – 2020.....	63
Tabel 4.2. Data Hasil Audit Ketidaksesuaian K3 Tahun 2016 – 2020	64
Tabel 4.3. Data Tindak Lanjut Hasil Audit Ketidaksesuaian K3 yang Belum Ditindaklanjuti Tahun 2016 – 2020	66
Tabel 4.4. Data Skor Pencapaian SMK3 Tahun 2016 - 2020	67
Tabel 4.5 Analisa 5 Why Kasus Kecelakaan Kerja (LTI dan non LTI).....	75
Tabel 4.6 Penetapan Tindakan Korektif dengan metode 5W + 1H	76
Tabel 4.7 Analisa 5 Why Hasil Evaluasi SMK3.....	81
Tabel 4.8 Penetapan Tindakan Korektif dengan metode 5W + 1H	82
Tabel 4.9 Data Statistik Kecelakaan Kerja (LTI dan Non LTI) Tahun 2021 – 2022.....	85
Tabel 4.10 Data Hasil Audit Ketidaksesuaian K3 Tahun 2021 – 2022	86
Tabel 4.11 Data Tindak Lanjut Hasil Audit Ketidaksesuaian K3 yang Belum Ditindaklanjuti Tahun 2021 – 2022	87
Tabel 4.12 Data Skor Pencapaian SMK3 Tahun 2021 - 2022	88
Tabel 4.13 Matriks Implikasi Penelitian Terhadap PT XYZ	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kasus Kecelakaan Kerja di Indonesia 2016 - 2020	2
Gambar 1. 2 Grafik Hasil Audit Ketidaksesuaian K3 2016 – 2020.....	5
Gambar 1. 3 Temuan Audit Ketidaksesuaian K3 (Status Open) 2016 – 2020	6
Gambar 2. 1 Siklus Deming	12
Gambar 2. 2 Siklus Penerapan SMK3.....	15
Gambar 2. 3 Contoh Diagram Fishbone	26
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	45
Gambar 4. 1 Jaringan Kantor Area PT XYZ.....	50
Gambar 4. 2 Kegiatan Jasa Operational & Maintenance	51
Gambar 4. 3 Kegiatan Jasa EPC PT XYZ.....	53
Gambar 4. 4 Strategi dan Pengembangan Bisnis PT XYZ	55
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi PT XYZ.....	57
Gambar 4. 6 Hubungan PDCA dan Kerangka Kerja SMK3.....	58
Gambar 4. 7 Grafik Statistik Kecelakaan Kerja Tahun 2016 – 2020.....	63
Gambar 4. 8 Grafik Hasil Audit Ketidaksesuaian K3 Tahun 2016 – 2020.....	65
Gambar 4. 9 Grafik Temuan Audit Ketidaksesuaian K3 (Status Open) Tahun 2016 – 2020.....	66
Gambar 4. 10 Skor Tingkat Pencapaian SMK3 Sebelum Perbaikan	68
Gambar 4.11 Flow Implementasi Internal Audit SMK3 Sebelum Perbaikan.....	70
Gambar 4.12 Analisa Fishbone Kasus Kecelakaan Kerja (LTI dan Non LTI).....	72
Gambar 4.13 Analisa Fishbone Aspek Man Power Kasus Kecelakaan Kerja.....	74
Gambar 4.14 Grafik Analisa Diagram Radar Hasil Evaluasi SMK3.....	80
Gambar 4.15 Grafik Statistik Kecelakaan Kerja Tahun 2021 – 2022.....	85
Gambar 4.16 Grafik Hasil Audit Ketidaksesuaian K3 Tahun 2021 – 2020.....	86
Gambar 4.17 Grafik Tindak Lanjut Temuan Audit Ketidaksesuaian K3 (Status Open) Tahun 2021 – 2022.....	87
Gambar 4.18 Skor Tingkat Pencapaian SMK3 Setelah Perbaikan	89
Gambar 4.19 Flow Implementasi Internal Audit SMK3 (Setelah Perbaikan)	90

Gambar 4.20 Grafik Jenis Kelamin Responden Survey Penelitian.....	93
Gambar 4.21 Grafik Usia Responden Survey Penelitian.....	93
Gambar 4.22 Grafik Posisi / Jabatan Responden Survey Penelitian.....	94
Gambar 4.23 Grafik Satuan Kerja Responden Survey Penelitian.....	95
Gambar 4.24 Grafik Area Kerja Responden Survey Penelitian.....	95
Gambar 4.25 Grafik Rata – Rata Topik Implementasi SMK3 PT XYZ.....	96
Gambar 4.26 Grafik Pernyataan Survey Pertama Topik SMK3 PT XYZ.....	97
Gambar 4.27 Grafik Pernyataan Kedua Topik SMK3 PT XYZ.....	98
Gambar 4.28 Grafik Pernyataan Ketiga Topik SMK3 PT XYZ.....	99
Gambar 4.29 Grafik Pernyataan Keempat Topik SMK3 PT XYZ.....	100
Gambar 4.30 Grafik Pernyataan Kelima Topik SMK3 PT XYZ.....	101
Gambar 4.31 Grafik Pernyataan Keenam Topik SMK3 PT XYZ.....	102
Gambar 4.32 Grafik Rata – Rata Topik Pelaksanaan Audit K3 PT XYZ.....	103
Gambar 4.33 Grafik Pernyataan Pertama Topik Pelaksanaan Audit K3.....	104
Gambar 4.34 Grafik Pernyataan Kedua Topik Pelaksanaan Audit K3.....	105
Gambar 4.35 Grafik Pernyataan Ketiga Topik Pelaksanaan Audit K3.....	106
Gambar 4.36 Grafik Pernyataan Keempat Topik Pelaksanaan Audit K3.....	107
Gambar 4.37 Grafik Pernyataan Kelima Topik Pelaksanaan Audit K3.....	108
Gambar 4.38 Grafik Rata – Rata Topik Tindak lanjut Temuan K3 PT XYZ.....	109
Gambar 4.39 Grafik Pernyataan Pertama Topik Tindak lanjut Temuan K3.....	110
Gambar 4.40 Grafik Pernyataan Kedua Topik Tindak lanjut Temuan K3.....	111
Gambar 4.41 Grafik Pernyataan Ketiga Topik Tindak lanjut Temuan K3.....	112
Gambar 4.42 Grafik Pernyataan Keempat Topik Tindak lanjut Temuan K3.....	113
Gambar 4.43 Grafik Pernyataan Kelima Topik Tindak lanjut Temuan K3.....	114
Gambar 4.44 Grafik Rata – Rata Respon Survey Topik Kecelakaan Kerja.....	115
Gambar 4.45 Grafik Pernyataan Pertama Topik Kecelakaan Kerja.....	116
Gambar 4.46 Grafik Pernyataan Kedua Topik Kecelakaan Kerja.....	117
Gambar 4.47 Grafik Pernyataan Ketiga Topik Kecelakaan Kerja.....	118
Gambar 4.48 Grafik Pernyataan Keempat Topik Kecelakaan Kerja.....	119
Gambar 4.49 Grafik Pernyataan Kelima Topik Kecelakaan Kerja.....	120
Gambar 4.50 Flow Implementasi Audit Internal SMK3 (Perbandingan).....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Pelaksanaan Focus Group Discussion (FGD)	139
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuisisioner	140

