



**STRATEGI PENGEMBANGAN MANAJEMEN
PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KEUNGGULAN KOMPETITIF
PT. ASURANSI JIWA WAD**



UNIVERSITAS
Oleh
Jazai Tirto Utomo
55118110158
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**STRATEGI PENGEMBANGAN MANAJEMEN
PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KEUNGGULAN KOMPETITIF
PT. ASURANSI JIWA WAD**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

Oleh
Jazai Tirto Utomo
55118110158

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi Pengembangan Manajemen Pelatihan
Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif
PT. Asuransi Jiwa WAD

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Pelatihan Perusahaan

Nama : Jazai Tirto Utomo

NIM : 55118110158

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 05 Januari 2023

Mengesahkan,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. S. Ruslan, M.S.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, Msi)



(Dr. Lenny Christina N., MM)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama	: Jazai Tirto Utomo
NIM	: 55118110158
Program Studi	: Magister Manajemen

dengan judul
“Strategi Pengembangan Manajemen Pelatihan Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif PT. Asuransi Jiwa WAD”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan system Turnitin pada tanggal 20 Januari 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

Jakarta, 10 Februari 2021
Administrator Turnitin



UNIVERS Arie Pangudi, A.Md

MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Strategi Pengembangan Manajemen Pelatihan
Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif
PT. Asuransi Jiwa WAD

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Pelatihan Perusahaan

Nama : Jazai Tirto Utomo

NIM : 55118110158

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 05 Januari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Januari 2023



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini guna memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Penulis memahami bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, Msi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Lenny Christina N., MM selaku ketua program studi magister manajemen.
3. Dr. S. Ruslan, MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini.
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan. Kelak ilmu yang kalian berikan akan bermanfaat di masa yang akan datang.
5. Mending kedua orangtuaku yang selalu memberi dukungan dan dorongan mencapai pendidikan tertinggi dari berbagai segi, kalian adalah orangtua terbaik bagiku.
6. Kakak-Kakakku dan Adikku yang telah memberikan dukungan moril dan material agar diriku segera menyelesaikan studi ini

7. Reseti Ekawati dan Hikmawati selaku istri yang sabar menemani hari-hariku dan tidak kenal lelah dalam memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan kuliah.
8. Iffat dan Nasyia sebagai anak ayah tercinta yang secara tidak langsung menjadi motivasi dalam menyelesaikan kuliah.
9. Ibu mertua yang secara tidak langsung memberikan dukungan guna menyelesaikan kuliah kemagisteran.
10. Rekan-rekan tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana atas segala motivasi, bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis ini. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan tesis ini.

Jakarta, Januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis


Jazai Tirto Utomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1. Sumber Daya Manusia sebagai Kompetensi Inti	10
2.2. Manajemen Pelatihan.....	13
2.2.1. Kategori Pelatihan	17
2.2.2. Pelatihan dan Setrategi Organisasi	18
2.2.3. Keunggulan Kompetitif dan Pelatihan	19
2.2.4. Manajemen Pengetahuan dan Pelatihan	19
2.2.5. Konsultasi Kinerja dan Pelatihan Strategis	20
2.2.6. Integrasi Kinerja dan Pelatihan	20
2.2.7. Pelatihan dan Strategi Global	21
2.2.8. Pelatihan Kompetensi Antar Budaya.....	21
2.2.9. Komponen Pelatihan	22
2.3. Penelitian Terdahulu	33
2.4. Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III. METODE PENELITIAN	42
3.1. Obyek Penelitian	42
3.2. Paradigma Penelitian.....	43
3.3. Metode Penelitian.....	45
3.4. Key Informan	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6. Teknik Analisa Data	46
3.7. Teknik Pemesiksaan Keabsahan Data	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48

4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	48
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha.....	49
4.1.3. Sumber Daya.....	50
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	50
4.1.5. Proses dan Kegiatan Fungsi Bisnis	51
4.2. Hasil Penelitian	53
4.2.1. Deskripsi Hasil Penemuan Data.....	53
4.2.2. Analisa Data	59
4.3. Pembahasan.....	62
4.3.1. Revitalisasi Fungsi HRD.....	62
4.3.2. Penyusunan Manajemen Pelatihan.....	66
4.3.3. Pelatihan dan Pengembangan Agen	70
4.3.4. Pengembangan Wanaartha Life.....	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Agen Aktif.....	5
Tabel 1.2. Data Pertumbuhan Agen	5
Tabel 2.1. Tipe Pelatihan dan Model Pembelajaran	11
Tabel 4.1. Koding Jawaban Penelitian I.....	54
Tabel 4.2. Koding Jawaban Penelitian II	55
Tabel 4.3. Koding Jawaban Penelitian III.....	55
Tabel 4.4. Koding Jawaban Penelitian IV.....	56
Tabel 4.5. Koding Hasil FGD	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Aktifitas Sumber Daya Manusia	11
Gambar 2.2. Peran Strategis Pelatihan	16
Gambar 2.3. Manajemen Pelatihan	16
Gambar 2.4. Kategori Pelatihan	17
Gambar 2.5. Pelatihan Antar Budaya.....	22
Gambar 2.6. Proses Pelatihan	23
Gambar 2.7. Proses Desain Pelatihan	25
Gambar 2.8. Analisis Kebutuhan Pelatihan	26
Gambar 2.9. Desain Pelatihan	28
Gambar 2.10. Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1. Triangulasi Data	47
Gambar 4.1. Landasan Penyusunan Manajemen Pelatihan	69
Gambar 4.2. Siklus Pengembangan <i>Agency</i>	70
Gambar 4.3. Model Pelatihan Terpusat.....	71
Gambar 4.4. Model Struktur Organisasi	73
Gambar 4.5. Model Penyusunan Kompetensi	74
Gambar 4.6. Model Penyusunan Kurikulum dan <i>Roadmap</i>	75
Gambar 4.7. Model Kurikulum Berbasis Kompetensi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1. Panduan Wawancara.....	84
Lampiran 1.2. Wawancara Direktur Operasional	85
Lampiran 1.3. Wawancara Direktur Pemasaran	87
Lampiran 1.4. Wawancara <i>Head of HRD</i>	89
Lampiran 1.5. Wawancara <i>Head of Agency</i>	91
Lampiran 1.6. Wawancara Head of Agency Training	93
Lampiran 1.7. Wawancara Leader	95
Lampiran 1.8. Wawancara Karyawan Senior	96
Lampiran 1.9. Rangkuman FGD.....	97
Lampiran 1.10. Hasil Cek <i>Similarity</i> Turnitin	98
Lampiran 1.11. Riwayat Hidup Penulis	99

UNIVERSITAS
MERCU BUANA