

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
BUDAYA KERJA, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.GMF AEROASIA.Tbk**

**Skripsi**



**Nama : Ricko Raharjo**

**NIM : 43118310103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
BUDAYA KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KARYAWAN PT.GMF AEROASIA.Tbk  
(STUDI KASUS KINERJA KARYAWAN HANGAR 3)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA :Ricko Raharjo**

**NIM :43118310103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ricko Raharjo  
NIM : 43118310103  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. GMF AeroAsia Tbk  
Tanggal Sidang : 7 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Andriasyah Bachtillah Putra, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 10221666



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricko Raharjo

NIM : 43118310103

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 10 Oktober 2022

  
METABOL  
TRAYEL  
E723A406984604  
Ricko Raharjo  
43118310103

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah Subhanallahu Wataala atas limpahan rahmat dan anugrah dari-Nya serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi tentang **“ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GMF AEROASIA.Tbk”** ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita semua jalan yang lurus berupa ajaran agama islam yang sempurna dan menjadi anugrah terbesar bagi seluruh alam semesta.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Andriansyah Bachtillah Putra SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang bermanfaat yang diberikan kepada peneliti. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis meyakini bahwasannya ada keterbatasan waktu, ilmu, dan biaya tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak tidaklah memungkinkan pencapaian dengan baik. Oleh karenanya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendoakan maupun mendukung selama pembuatan skripsi ini berlangsung

sehingga dapat terealisasikanlah skripsi ini. Dalam penyampaian terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Bapak Eri Marlapa SE, MM selaku Sekertaris Prodi yang telah meluangkan waktunya dalam proses bimbingan.
5. Bapak Parwoto Dr, ST, MM, selaku dosen metodologi penelitian, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang selama masa perkuliahan memberikan dedikasi ilmu yang bermanfaat kepada penulis
7. Seluruh pegawai yang banyak membantu menunjang kegiatan belajar mengajar Universitas Mercu Buana
8. Rekan kerja yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya dalam memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan aman dan nyaman.

9. Semua teman teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan dukungan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Alm. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan segala daya dan upaya setiap harinya dalam bentuk doa ataupun materi untuk proses penyusunan skripsi dan studi yang ditempuh.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis mengharapkan kritik dan saran terhadap skripsi ini agar kedepannya dapat penulis perbaiki. Karena penulis sadar, skripsi yang kami buat ini masih banyak terdapat kekurangannya dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah sisi pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir ini dengan segala keridhoan dan kerendahan hati, peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bekasi, 10 oktober 2022

Ricko Raharjo

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Gaya Kepemimpinan.....	22



4.	Budaya Kerja .....	29
5.	Beban Kerja .....	34
6.	Penelitian Terdahulu .....	41
B.	Pengembangan Hipotesis.....	47
1.	Rerangka Konseptual.....	47
2.	Pengembangan Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN .....		51
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
B.	Design penelitian .....	52
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	52
1.	Definisi Variabel.....	52
2.	Operasioanalisis Variabel.....	54
D.	Pengukuran Variabel .....	59
E.	Populasi dan Sampel.....	60
1.	Populasi.....	60
2.	Sampel Penelitian .....	60
F.	Metode Pengumpulan Data.....	63
G.	Metode Analisis Data .....	64
1.	Analisis Deskriptif .....	65
2.	Uji Kualitas Data .....	65
3.	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.	Uji Kesesuaian Model.....	71
5.	Uji Hipotesis .....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		75
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
B.	Hasil Penelitian.....	78
C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	81
D.	Hasil Uji Kualitas Data.....	89
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	93

F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN.....	109



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Kinerja Pada Unit Hangar 3 PT.GMF Aeroasia.Tbk	6
1.2	Tipe Perawatan Pesawat yang berada di Hangar 3	7
1.3	Data Prasurvey Responden	8
2.5	Penelitian Terdahulu	42
3.1	Operational Variabel Kinerja	55
3.2	Operational Variabel Gaya Kepemimpinan	56
3.3	Operational Variabel Budaya Kerja	57
3.4	Operational Variabel Beban Kerja	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	82
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	82
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan	84
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Budaya Kerja	85
4.9	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja	87
4.10	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja	88
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	90
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	90

4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja	91
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	91
4.15	Hasil Uji Realibilitas	92
4.16	Hasil Uji Normalitas	94
4.17	Hasil Uji Multikolonieritas	94
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	96
4.19	Hasil Uji F Analysis of Variance (ANOVA)	97
4.20	Hasil Uji Analisis Linier Regresi Berganda	98
4.21	Hasil Uji Hipotesis	99



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.6	rerangka konseptual	48
4.1	Diagram Scatter Plot	95



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LAMPIRAN

NO.	Judul	Halaman
I	Lampiran Kuesioner Penelitian	109
II	Data Profil Responden	110
III	Daftar Pertanyaan Kuesioner	111
IV	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	117
V	Hasil Jawaban Responden	120
VI	Hasil Pengelolaan Data	132

