



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN
SMP NEGRI X JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Dijukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:

Siti Ropiqoh
46116010055

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini :

Judul : **Hubungan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan SMP Negeri X Jakarta**

Nama : Siti Ropiqoh

NIM : 46116010055

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 13 September 2022

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan dan karya penulis sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah disajikan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Jakarta, 13 September 2022



Siti Ropiqoh

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan SMP Negeri X Jakarta

Nama : Siti Ropiqoh

NIM : 46116010055

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 13 September 2022



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

MERCU-BUANA Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psi

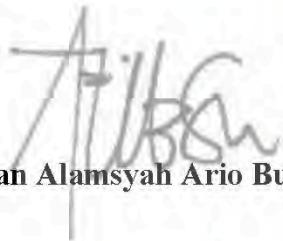
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “**Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Smp Negeri X Jakarta.**” telah diajukan pada sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 13 September 2022. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 September 2022

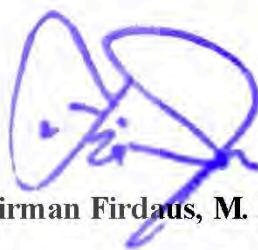
Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA

Penguji II



Firman Firdaus, M. Psi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing



Dhani Irmawan, S.Psi, M.Sc

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT, atas berkat, karunia dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini yang berjudul “**Hubungan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan SMP Negeri X Jakarta**”. Tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Pada saat penulisan skripsi ini penulis tidak dapat melakukannya tanpa kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada :

1. Kepada Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku dosen pembimbing tugas akhir ini yang telah membimbing dengan sangat bijak dan sangat baik, juga dapat meluangkan waktunya dan mendukung penulis selama pembuatan tugas akhir ini.
2. Kepada Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Reviewer yang telah memberikan Arahan dan Saran pada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Kepada seluruh Dosen Univeritas Mercu Buana Meruya yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
4. Kepada Orang Tua, serta keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan doa hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Kepada Putri, Kak fio, Nida (adik sepupu), Devi, Risma dan Ika yang selalu memberikan dukungan disaat saya down dalam proses penggerjaan penelitian ini.
6. Kepada Putri, Fla, Rabita, Nida Nabilah yang telah memberikan semangat dan telah meluangkan waktunya untuk memberi saran kepada penulis.
7. Kepada Alwya, Tia, Karen, Hellen, Citra, Ulung, Debo, Jospin, Martin yang telah memberikan warna dihidup saya selama masa perkuliahaan.

8. Kepada Muhammad Fiqih Syahputra yang telah meminjamkan laptopnya kepada saya berhari-hari agar saya dapat menyelesaikan penelitian ini, dikarenakan laptop saya rusak.
9. Kepada Exo terkhusus Chanyeol, Bright Vachirawit, Dew Jsu, Nct dream, Nct 127, WayV, Iqbaal Ramadhan, yang selalu membuat saya bahagia karena terhibur.

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan baru bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 13 September 2022



Siti Ropiqoh



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Ropiqoh
NIM : 46116010055
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN SMP NEGRI X JAKARTA*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.
MERCU BUANA

Jakarta, 13 September 2022

Yang menyatakan,



(Siti Ropiqoh)

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN
SMP NEGERI X JAKARTA**

Siti Ropiqoh

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam berjalannya sebuah organisasi, agar organisasi tersebut dapat mencapai sebuah tujuannya. Oleh karena itu, organisasi harus memperhatikan kepuasan kerja dan perilaku OCB terhadap karyawannya, guna untuk menjaga keharmonisan dan tujuan dari organisasi tersebut. Semakin tinggi kepuasan kerja seseorang tidak menjamin karyawan tersebut memiliki kemampuan perilaku OCB dalam membantu sesama, begitupun sebaliknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan OCB pada Karyawan SMP Negeri X Jakarta. Subjek dalam penelitian berjumlah 52 responden. Metode dalam pengambilan sampel menggunakan Quota Sampling. Hasil nilai R square adalah 0.000 yang berarti hubungan antara variabel *kepuasan kerja* dengan *OCB* mendapatkan hasil sebesar 0% yang bisa disebut hubungan negatif.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, OCB, Karyawan

MERCU BUANA

**RELATIONSHIPS OF WORK SATISFACTION WITH ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR IN EMPLOYEES I**
SMP NEGERI X JAKARTA

Siti Ropiqoh

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

ABSTRACT

Human resources are one of the important factors in the running of an organization, so that the organization can achieve a goal. Therefore, organizations must pay attention to job satisfaction and OCB behavior towards their employees, in order to maintain harmony and the goals of the organization. The higher a person's job satisfaction does not guarantee that the employee has the ability to OCB behavior in helping others, and vice versa. This study aims to determine the relationship between job satisfaction and OCB in employees of SMP Negeri X Jakarta. Subjects in the study amounted to 52 respondents. The method of sampling using Quota Sampling. The result of the R square value is 0.000 which means that the relationship between the job satisfaction variable and OCB gets a result of 0% which can be called a negative relationship.

Keywords: Job Satisfaction, OCB, Employees.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kepuasan Kerja	6
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.3 Penelitian Terdahulu	11
2.4 Dinamika Penelitian dan Kerangka Berpikir	15
2.5 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Definisi Operasional.....	20
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Skala Pengukuran Variabel	23
3.6 Uji Instrumen Penelitian	25
3.7 Metode Analisa Data.....	27
3.8 Uji Normalitas.....	27

3.9 Uji Beda	27
3.10 Uji Hipotesis	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Karakteristik Responden	28
4.2 Analisa Data	29
4.3 Uji Hipotesis	30
4.4 Uji Normalitas.....	31
4.5 Uji Beda	32
4.6 Uji Regresi Linear Sederhana	32
4.7 Pembahasan.....	33
BAB V PENUTUP.....	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	36
5.3 Saran Penelitian.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	40



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	15
Table 3.2 Tabel Skala Penilaian.....	22
Table 3.3 Tabel Blueprint Variabel Kepuasan Kerja	23
Table 3.4 Tabel Blueprint Variabel Organizational Citizenship Behavior	25
Table 4.5 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden	28
Table 4.6 Tabel Frekuensi Jabatan Responden	28
Table 4.7 Tabel Analisa Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja dan OCB.....	29
Table 4.8 Tabel Uji Korelasi Kepuasan Kerja dengan OCB	30
Table 4.9 Tabel Uji Normalitas.....	31
Table 4.10 Tabel Uji Beda	32
Table 4.11 Tabel Uji T	33
Table 4.12 Tabel Koefisien Determinasi	33

