

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI
COVID-19**

(Studi Kasus Pada PT. Intiland Development Tbk Divisi Pengelola Gedung)

SKRIPSI



Nama : Jesika Priscilla

Nim : 43118310068

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jesika Priscilla
NIM : 43118310068
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada PT. Intiland Development Tbk Divisi Pengelola Gedung)
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 10221698



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jesika Priscilla
Nim : 43118310068
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Juli 2022



UNIVERSITA
MERCU BUANA

Jesika Priscilla
43118310068

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19, Studi Kasus Pada PT. Intiland Development Tbk Divisi Pengelola Gedung”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Bapak Supriyatno, S.Sos, MM** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis Serta **Ibu Babay Saubariyah** selaku General Mnager PT Intiland Development Tbk, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Intiland DevelopmentTbk. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrah - Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua tercinta, para kakak tercinta, Qian dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh jajaran staff PT Intiland Development Tbk yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
8. Teman-teman FEB Manajemen angkatan 2018, terlebih Diye, Wanda, semoga kita bisa mewujudkan semua impian dan cita-cita.
9. Kepada Kim Jisoo, Jennie Kim, Park Chaeyoung, Lalisa Manoban yang telah menjadi penyemangat peneliti selama melakukan penelitian.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa penulis. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat informasi maupun inspirasi terhadap pembaca.

Jakarta, 1 Juli 2022

Jesika Priscilla

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| HALAMAN DAFTAR ISI..... | viii |
| HALAMAN DAFTAR TABEL | xi |
| HALAMAN DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 12 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 13 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka..... | 15 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2. Beban Kerja..... | 20 |
| a. Pengertian Beban Kerja..... | 20 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja | 21 |
| c. Dampak Beban Kerja | 23 |
| d. Dimensi dan Indikator Beban Kerja..... | 23 |
| 3. Stres Kerja..... | 25 |
| a. Pengertian Stres Kerja..... | 25 |
| b. Penyebab Stres Kerja | 26 |
| c. Cara Mengatasi Stres..... | 28 |
| d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja | 29 |
| 4. Kinerja Karyawan | 30 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 30 |
| b. Penilaian Kinerja..... | 31 |
| c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan | 32 |
| d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 35 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| C. Pengembangan Hipotesis..... | 43 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian..... | 46 |
| B. Desain Penelitian | 46 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 48 |

| | |
|---|----|
| 1. Definisi Variabel..... | 48 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 49 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 51 |
| E. Populasi dan Sample Penelitian..... | 52 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 52 |
| 2. Sampel Penelitian | 52 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 55 |
| 1. Data Primer | 55 |
| 2. Data Sekunder..... | 55 |
| G. Metode Analisis Data | 56 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 56 |
| 2. Uji Kualitas Data | 56 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda | 61 |
| 5. Pengujian Hipotesis | 64 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Analisis Deskriptif..... | 66 |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 66 |
| a. Sejarah Singkat Perusahaan..... | 66 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan | 68 |
| B. Deskripsi Responden | 68 |
| 1. Karakteristik Berdasarkan Usia | 69 |
| 2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 70 |
| 3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 71 |
| 4. Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja..... | 72 |
| 5. Karakteristik Berdasarkan Posisi Pekerjaan | 73 |
| C. Deskripsi Variabel..... | 74 |
| 1. Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1) | 75 |
| 2. Analisis Deskriptif Stres Kerja (X2)..... | 76 |
| 3. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)..... | 78 |
| D. Hasil Uji Kualitas Data..... | 80 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 80 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 84 |
| E. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 85 |
| 1. Hasil Uji Normalitas | 85 |
| 2. Hasil Uji Multikolinearitas | 87 |
| 3. Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 87 |
| 4. Hasil Uji Autokorelasi | 88 |
| F. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 89 |
| 1. Goodness of fit (Uji Kelayakan Model) | 91 |
| 2. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 92 |
| G. Hasil Uji Hipotesis | 93 |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 95 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 95 |
| 2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 96 |

| | |
|--|------------|
| 3. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 97 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 99 |
| B. Saran..... | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |
| LAMPIRAN..... | 106 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 1.1. | Data Karyawan Terkonfirmasi Positif <i>Covid-19</i> | 5 |
| 1.2. | Pra-Survey Faktor Determinan Kinerja Karyawan di PT. Intiland Development Tbk | 9 |
| 1.3. | Pra-Survey Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. Intiland Development Tbk | 9 |
| 2.1. | Penelitian Terdahulu | 36 |
| 3.1. | Operasionalisasi Variabel | 50 |
| 3.2. | Perhitungan <i>Proportional Random Sampling</i> | 54 |
| 3.3. | <i>Durbin – Watson (D-W)</i> | 61 |
| 4.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 69 |
| 4.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 70 |
| 4.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 71 |
| 4.4. | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja | 72 |
| 4.5. | Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan | 73 |
| 4.6. | Instrument Skala Likert | 74 |
| 4.7. | Total Skor Mean Beban Kerja (X1) | 75 |
| 4.8. | Total Skor Mean Stres Kerja (X2) | 77 |
| 4.9. | Total Skor Mean Kinerja Karyawan (Y) | 78 |
| 4.10. | Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1) | 80 |
| 4.11. | Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2) | 82 |
| 4.12. | Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 83 |
| 4.13. | Hasil Uji Reliabilitas | 85 |
| 4.14. | Hasil Uji Normalitas | 86 |
| 4.15. | Hasil Uji Multikolinearitas | 87 |
| 4.16. | Hasil Uji Heterokedastisitas | 88 |
| 4.17. | Hasil Uji Autokorelasi | 89 |
| 4.18. | Analisis Regresi Linier Berganda | 90 |
| 4.19. | Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) | 91 |
| 4.20. | Koefisien Determinasi (R^2) | 92 |
| 4.21. | Uji t (Uji Parsial) | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|------------------------------|---------|
| 1.1. | Keterlambatan Karyawan | 4 |
| 2.1. | Rerangka Konseptual..... | 45 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|--|---------|
| 1. | Surat Izin Penelitian Universitas Mercubuana | 106 |
| 2. | Kuesioner Penelitian | 107 |
| 3. | Tabulasi Jawaban Responden | 112 |
| 4. | Hasil Uji Instrumen Beban Kerja (X1) | 118 |
| 5. | Uji Instrumen Stres Kerja (X2) | 119 |
| 6. | Uji Instrumen Kinerja Karyawan (Y)..... | 120 |
| 7. | Uji Asumsi Klasik | 121 |
| 8. | Uji Regresi Linier Berganda | 122 |
| 9. | Uji Kelayakan Model | 122 |



UNIVERSITAS
MERCUBUANA