

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Uniteda Arkato)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Putri Sasmita Effendi

Nim : 43118310049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
**KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Uniteda Arkato)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Putri Sasmita Effendi

NIM : 43118310049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Sasmita Efendi  
NIM : 43118310049  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan  
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 11221776



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Sasmita Effendi

Nim : 43118310049

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUA

Bekasi, 29 Juni 2022



Putri Sasmita Efendi

43118310049

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penelitian menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Supriyatno, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E , M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan ketulusannya telah memberikan segenap ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis menempuh pendidikan S1 di Universitas Mercu Buana.
7. PT. Uniteda Arkato telah memberikan kesempatan, kepercayaan dan ilmu kepada penulis serta bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun materil.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa penulis. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi maupun inspirasi terhadap pembaca.

Bekasi, 20 Juli 2022



Putri Sasmita Effendi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>	
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>	
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>	
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Rumusan Masalah	9
	C. Tujuan Penulisan	9
	D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
	A. Kajian Pustaka	11
	1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
	2. Gaya Kepemimpinan	14
	3. Komitmen Organisasi	17
	4. <i>Turnover Intention</i>	19
	B. Penelitian Terdahulu	20
	C. Rerangka Konseptual	26
	D. Pengembangan Hipotesis	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
	B. Desain Penelitian	29
	C. Definisi dan Operasional Penelitian	29
	1. Definisi Variabel	29
	2. Operasional Variabel	30
	D. Skala Pengukuran Variabel	32
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	33
	1. Populasi Penelitian	33
	2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	33
	F. Teknik Pengumpulan Data	35
	1. Metode observasi,	35
	2. Kuesioner (Angket)	36
	G. Teknik Analisis Data	37
	1. Analisis Deskriptif	37
	2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	37
	a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	37

	b. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	38
	c. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Analisis Deskriptif	42
	1. Gambaran Umum objek penelitian	42
	2. Deskripsi responden	43
	3. Deskripsi variabel	46
	B. Analisis <i>Partial Least square</i>	50
	1. Hasil pengujian model pengukuran ( <i>outer model</i> )	50
	2. Hasil pengujian model struktur ( <i>inner model</i> )	58
	C. Pembahasan hasil penelitian	61
	1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan	61
	2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover</i> Intention Karyawan	62
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>72</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Turn Over Karyawan PT. Uniteda Arkato 2021	5
1.2.	Pra-Survey <i>Turnover Intention</i> , Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi di PT. Uniteda Arkato	6
2.1	Penelitian Terdahulu	20
3.1	Operasional Variabel	31
3.2	Skor Jawaban Setiap Pertanyaan	33
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	44
4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	46
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	48
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention Karyawan	49
4.8	Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i>	50
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modiv 1)</i>	52
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	54
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Forenell-Lacker)</i>	56
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Extracted (AVE)</i>	57
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	58
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	58
4.15	Nilai <i>R-Square</i>	59
4.16	Hajil Pengujian Hipotesis	60

	<b>DAFTAR GAMBAR</b>		
Gambar	Judul		halaman
2.1.	Rerangka Konseptual		26
4.1.	Hasil Algoritma PLS		51
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi1)		53
4.3.	Hasil Uji Boostrapping		59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	halaman
1	Kuesioner Penelitian	72
2	Hasil Output PLS Karakteristik Responden	75
3	Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> Dan <i>Inner Model</i> PLS	76
4	Prasurvei	81

