

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Uniteda Arkato)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Putri Sasmita Effendi

Nim : 43118310049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

BEKASI

2022

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Uniteda Arkato)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Putri Sasmita Effendi

NIM : 43118310049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Sasmita Efendi
NIM : 43118310049
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 11221776



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Sasmita Effendi

Nim : 43118310049

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Juni 2022



Putri Sasmita Efendi

43118310049

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penelitian menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Supriyatno, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E , M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan ketulusannya telah memberikan segenap ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis menempuh pendidikan S1 di Universitas Mercu Buana.
7. PT. Uniteda Arkato telah memberikan kesempatan, kepercayaan dan ilmu kepada penulis serta bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun materil.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa penulis. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi maupun inspirasi terhadap pembaca.

Bekasi, 20 Juli 2022



Putri Sasmita Effendi

DAFTAR ISI

| | | |
|---------------------------------------|--|----|
| HALAMAN JUDUL | i | |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii | |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii | |
| ABSTRAK | iv | |
| ABSTRACT | v | |
| KATA PENGANTAR | vi | |
| DAFTAR ISI | viii | |
| DAFTAR TABEL | x | |
| DAFTAR GAMBAR | xi | |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii | |
| | | |
| BAB I | PENDAHULUAN | |
| | A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| | B. Rumusan Masalah | 9 |
| | C. Tujuan Penulisan | 9 |
| | D. Kontribusi Penelitian | 9 |
| | | |
| BAB II | KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| | A. Kajian Pustaka | 11 |
| | 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| | 2. Gaya Kepemimpinan | 14 |
| | 3. Komitmen Organisasi | 17 |
| | 4. <i>Turnover Intention</i> | 19 |
| | B. Penelitian Terdahulu | 20 |
| | C. Rerangka Konseptual | 26 |
| | D. Pengembangan Hipotesis | 27 |
| | | |
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| | A. Waktu dan Tempat Penelitian | 29 |
| | B. Desain Penelitian | 29 |
| | C. Definisi dan Operasional Penelitian | 29 |
| | 1. Definisi Variabel | 29 |
| | 2. Operasional Variabel | 30 |
| | D. Skala Pengukuran Variabel | 32 |
| | E. Populasi dan Sampel Penelitian | 33 |
| | 1. Populasi Penelitian | 33 |
| | 2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel | 33 |
| | F. Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| | 1. Metode observasi, | 35 |
| | 2. Kuesioner (Angket) | 36 |
| | G. Teknik Analisis Data | 37 |
| | 1. Analisis Deskriptif | 37 |
| | 2. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 37 |
| | a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> | 37 |

| | | |
|-----------------------|--|-----------|
| | b. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> | 38 |
| | c. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> | 40 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| | A. Analisis Deskriptif | 42 |
| | 1. Gambaran Umum objek penelitian | 42 |
| | 2. Deskripsi responden | 43 |
| | 3. Deskripsi variabel | 46 |
| | B. Analisis <i>Partial Least square</i> | 50 |
| | 1. Hasil pengujian model pengukuran (<i>outer model</i>) | 50 |
| | 2. Hasil pengujian model struktur (<i>inner model</i>) | 58 |
| | C. Pembahasan hasil penelitian | 61 |
| | 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan | 61 |
| | 2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover</i> Intention Karyawan | 62 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| | A. Kesimpulan | 64 |
| | B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 68 |
| LAMPIRAN | | 72 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Turn Over Karyawan PT. Uniteda Arkato 2021 | 5 |
| 1.2. | Pra-Survey <i>Turnover Intention</i> , Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi di PT. Uniteda Arkato | 6 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 20 |
| 3.1 | Operasional Variabel | 31 |
| 3.2 | Skor Jawaban Setiap Pertanyaan | 33 |
| 4.1 | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| 4.2 | Profil Responden Berdasarkan Usia | 44 |
| 4.3 | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 45 |
| 4.4 | Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 45 |
| 4.5 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan | 46 |
| 4.6 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi | 48 |
| 4.7 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention Karyawan | 49 |
| 4.8 | Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i> | 50 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modiv 1)</i> | 52 |
| 4.10 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> | 54 |
| 4.11 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Forenell-Lacker)</i> | 56 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Average Extracted (AVE)</i> | 57 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> | 58 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> | 58 |
| 4.15 | Nilai <i>R-Square</i> | 59 |
| 4.16 | Hajil Pengujian Hipotesis | 60 |

| | DAFTAR GAMBAR | | |
|--------|-----------------------------------|--|---------|
| Gambar | Judul | | halaman |
| 2.1. | Rerangka Konseptual | | 26 |
| 4.1. | Hasil Algoritma PLS | | 51 |
| 4.2. | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi1) | | 53 |
| 4.3. | Hasil Uji Boostrapping | | 59 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | halaman |
|----------|---|---------|
| 1 | Kuesioner Penelitian | 72 |
| 2 | Hasil Output PLS Karakteristik Responden | 75 |
| 3 | Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> Dan <i>Inner Model</i> PLS | 76 |
| 4 | Prasurvei | 81 |

