

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TELLECOLECTION PT
BUSSAN AUTO FINANCE DI JAKARTA**

SKRIPSI



**Nama : Thasya Putri Irawanti
NIM : 43118310013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

MERCU BUANA

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TELLECOLECTION PT
BUSSAN AUTO FINANCE DI JAKARTA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**



**Nama : Thasya Putri Irawanti
NIM : 43118310013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Thasya Putri Irawanti
NIM : 43118310013
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Telecollection PT Bussan Auto Finance di Jakarta
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2022

Disahkan oleh :

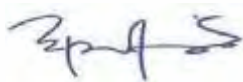
Pembimbing



Dinar Nur Affini, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 08221406



Please Scan QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Thasya Putri Irawanti

Nim : 43118310013

Prodi Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 21 juli 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Thasya Putri Irawanti

NIM 43118310013

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti sehingga penulis dapat mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Telecollection PT Bussan Auto Finanace di Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada Ibu Dinar Nur Affini SE, MM selaku dosen pembimbingskripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan puji da syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semuapihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bpk. Eri Marlapa SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dinar Nur Affini SE, MM selaku dosen pembimbing penelitian, yang telahmemberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas curahan ilmu yang Bapak dan Ibu berikan kepada peneliti.

7. Kepada ibuku tercinta dan ayahku yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral juga material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Seluruh karyawan pada divisi telecollection PT Bussan Auto Finance khususnya yang berada di Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kaka dan adik saya yang menjadi motivasi saya untuk dapat melanjutkan pendidikan di Universitas Mercu Buana.
10. Ka Bigel, Ka Reni, Aini, Jannah, Ervita, Olvi, Ka Riska, Ka Ayu, Ka Enni, Depol, Ka Nisa, Feri, Cici, Ka Dian, Ka Hasan, Nisfa, Siwi, Ka Indri, Ka Nelis, Ka Rini, Ka Anggit, Zahra, Umi, Ka Sintia, Ka Mirnawati, Ka Abdan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini belum sempurna dan oleh sebab itu, peneliti selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dan akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan ini. sekian Terima Kasih.

Jakarta, Agustus 2022

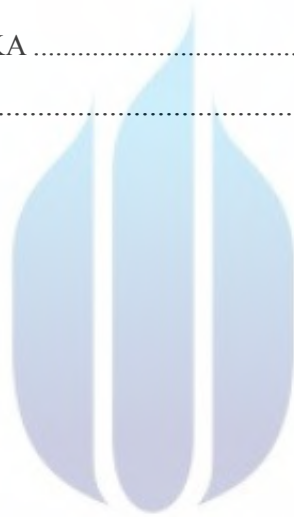
Thasya Putri Irawanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penulisan	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Disiplin Kerja	15
a.) Pengertian Disiplin Kerja	15
b.) Jenis-jenis Disiplin Kerja	16
c.) Indikator – indicator Disiplin Kerja	17
d.) Pendekatan Disiplin Kerja.....	19
e.) Manfaat Disiplin Kerja.....	22
2. Motivasi Kerja.....	22
a.) Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b.) Tujuan Motivasi Kerja.....	23
c.) Faktor-faktor Motivasi Kerja	24
d.) Indikator-indikator Motivasi Kerja	27
3. Kinerja Karyawan.....	28
a.) Pengertian Kinerja.....	28
b.) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
c.) Unsur-unsur Kinerja.....	29
d.) Dimensi dan Indikator Kinerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual	36
D. Pengembangan Hipotesis	37
1. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37

2. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian.....	38
2. Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	43
E. Sampel dan Populasi Penelitian.....	44
1. Populasi Penelitian.....	45
2. Sample Penelitian.....	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisa Data.....	46
H. Analisis Deskriptif.....	46
I. Deskripsi Responden.....	47
1. Karakteristik Jawaban Kuisisioner.....	47
J. Uji Instrumen Penelitian.....	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Realibilitas.....	49
K. Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinearitas.....	51
3. Uji Heterodestitas.....	51
L. Uji Fit Model.....	52
1. Uji Simultan (Uji F).....	52
2. Uji Determinasi (Uji R ²).....	52
M. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
1. Uji Parsial (Uji T).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
2. Karakteristik Profil Responden.....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Hasil Uji Validitas.....	62
2. Hasil Uji Realibitas.....	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Hasil Uji Normalitas.....	65
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	66

3. Hasil Uji Heterokedastistas	66
4. Hasil Uji Linearitas.....	67
E. Uji Kesesuaian Model	68
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68
2. Hasil Uji F ANOVA	68
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
4. Hasil Uji Hipotesis.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.2	Absensi karyawan	8
1.3	Kuisisioner Pra Survey Terhadap Karyawan	10
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Disiplin	40
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Motivasi	42
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	44
3.4	Skala Likert yang digunakan	45
3.5	Tabel Kategori Validitas	50
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	61
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
4.7	Deskripsi Jawaban pada Variabel Disiplin	63
4.8	Deskripsi Jawaban pada Variabel Motivasi Kerja	63
4.9	Deskripsi Jawaban pada Variabel Kinerja	64
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	65
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	66
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	66
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	67
4.14	Hasil Uji Normalitas	68
4.15	Hasil Uji Multikolonialitas	69
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.17	Hasil Uji Linearitas Disiplin & Kinerja Karyawan	70
4.18	Hasil Uji Linearitas Motivasi Kerja & Kinerja Karyawan	70
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71

4.20	Hasil Uji F Analysis of Varians (ANOVA)	72
4.21	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.22	Hasil Uji Hipotesis	73



Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	35



Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	80
2	Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja	83
3	Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja.....	85
4	Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	86
5	Hasil Uji Karakteristik Profil Responden.....	87
6	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden.....	88
7	Hasil Kualitas Data	89
8	Hasil Uji Asumsi Klasik	90
9	Hasil Uji Kesesuaian Model	91
10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	92
11	Hasil Uji Hipotesis.....	93
12	R Tabel	94
13	F Tabel.....	95
14	Data T Tabel.....	96