

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI INTERNAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Tunas Toyota Kebayoran Lama)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagus Lindu Adjie

NIM : 43118010182

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya diri sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, November 2022



Bagus Lindu Adjie

43118010182

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bagus Lindu Adjie  
NIM : 43118010182  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI  
INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN ( Studi Pada Tunas Toyota Kebayoran  
Lama)  
Tanggal Sidang : 11 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
01232038



Please Scan

QRCode to  
Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing dan dosen metodologi penelitian yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018, dan para senior yang selalu membantu, memberikan motivasi, memberikan semangat, dan bertukar pikiran.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.

Jakarta, November 2022



Bagus Lindu Adjie

43118010182

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Teori.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	18
3. Kompensasi.....	19
3.1 Pengertian Kompensasi.....	19
3.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	21
4. Komunikasi Internal.....	23
4.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	23

4.2 Dimensi dan Indikator Komunikasi Internal .....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Pengembangan Hipotesis .....	32
1. Hubungan kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	32
2. Hubungan komunikasi internal terhadap kepuasan kerja	32
 <b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	35
D. Skala Pengukuran .....	39
E. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data .....	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Uji Instrumen.....	42
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3). Uji Ketepatan Model.....	45
 <b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Objek Penelitian.....	48
B. Hasil Penelitian .....	49
C. Pembahasan .....	62
1. Hubungan kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	62
2. Hubungan komunikasi internal terhadap kepuasan kerja	63
 <b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>699</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Kuesioner Pra Survey .....	5
Tabel 1. 2 Kompensasi Umum yang diterima Karyawan di Tunas Toyota Sabang Kebayoran Lama .....	7
Tabel 1. 3 Kompensasi Umum yang diterima Karyawan di Tunas Toyota Sabang Kebayoran Lama Setelah Mencapai Perstasi Kerja.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Preferensi Jawaban menggunakan Skala Likert.....	39
Tabel 4. 1 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 2 Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Responden Penelitian Berdasarkan Status Karyawan.....	49
Tabel 4. 4 Analisis Deskripsi Statistik Kompensasi .....	50
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Indikator Komunikasi Internal .....	51
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Indikator Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji F Simultan .....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda .....	60



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2. 1 Model Konseptual .....	33
------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Tabulasi Data Responden .....	70
Lampiran 2 Hasil Uji SPSS.....	75
Lampiran 2 Hasil Uji SPSS.....	75

