

**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT*, KEDISIPLINAN KARYAWAN,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI PT.KYORAKU BLOWMOLDING INDONESIA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Rahayu Ajeng Ariesta
NIM : 43118210050

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH ADVERSITY QUOTIENT, KEDISIPLINAN KARYAWAN,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI PT.KYORAKU BLOWMOLDING INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Rahayu Ajeng Ariesta

NIM : 43118210050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

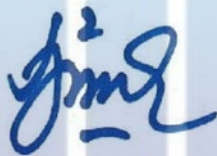
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahayu Ajeng Ariesta
NIM : 43118210050
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Adversity Quotient, Kedisiplinan Karyawan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Kyoraku Blowmolding Indonesia
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Firman Fauzi, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
08221439



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERTANYAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahayu Ajeng Ariesta

NIM : 43118210050

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 2 Juli 2022



Rahayu Ajeng Ariesta
43118210050

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Melalui berbagai data dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian ini adalah : “Pengaruh *Adversity Quotient*, Kedisiplinan Karyawan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di masa Pandemi Covid 19 di PT. Kyoraku Blowmolding Indonesia”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Firman Fauzi, ST., MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Harwikarya, MT selaku Rektor Universitas MercuBuana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Karyawan PT. Kyoraku Blowmolding Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan seseorang yang sangat spesial yaitu Obiet Canang Rizki Mauditama yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini. Terima kasih.

Jakarta, 23 Juni 2021



Rahayu Ajeng Ariesta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	12
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Adversity Quotient</i>	16
a. Pengertian <i>Adversity Quotient</i>	16
b. Bentuk-bentuk <i>Adversity Quotient</i>	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Adversity Quotient</i>	17
d. Karakteristik Individu dalam <i>Adversity Quotient</i> ..	19
3. Kedisiplinan Karyawan	20
a. Pengertian Kedisiplinan Karyawan	20
b. Tujuan Kedisiplinan Karyawan.....	21
c. Jenis-jenis Kedisiplinan Karyawan.....	21
d. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan Karyawan.....	23
e. Dimesi dan Indikator Kedisiplin Karyawan	26
4. Beban Kerja.....	27
a. Pengertian Beban Kerja.....	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja....	28
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	29
5. Kinerja Karyawan.....	30

a. Pengertian Kinerja Karyawan	30
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	34
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Konseptual	38
D. Pengembangan Hipotesis.....	39

BAB III

METODE PENELITIAN

A Waktu dan Tempat Penelitian	41
B Desain Penelitian.....	41
C Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel.....	47
D Skala Pengukuran Variabel	47
E Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian.....	48
F Teknik Pengumpulan Data	49
G Metode Analisis	49
1. Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji Kualitas Data.....	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	50
3. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Linearitas	52
c. Uji Multikolinearitas.....	52
d. Uji Heteroskedastisitas	53
4. Uji Kesesuaian Model	54
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
b. Uji F <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA).....	55
c. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
d. Uji Hipotesis menggunakan Uji Parsial.....	56

BAB IV

HASIL DAN PENELITIAN

A Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
2. Deskripsi Berdasarkan Usia	58
3. Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
B Analisis Data	59
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
1. Hasil Uji Variabel Kinerja Karyawan	60
2. Hasil Uji Variabel <i>Adversity Quotient</i>	61
3. Hasil Uji Variabel Kedisiplinan Karyawan.....	62
4. Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	63

2.	Hasil Uji Kualitas Data	64
A.	Uji Validitas	64
1.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	64
2.	Hasil Uji Validitas <i>Adversity Quotient</i>	65
3.	Hasil Uji Validitas Kedisiplinan Karyawan....	66
4.	Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	66
B.	Uji Reliabilitas	67
3.	Uji Asumsi Klasik	68
A.	Hasil Uji Normalitas	68
B.	Uji Multikolinearitas	69
C.	Uji Heterokedasitas	70
4.	Uji Linearitas.....	71
5.	Uji Kesesuaian Model	72
A.	Hasil Uji Koefisien Determinasi R2.....	72
B.	Uji Analysis of Variant	73
6.	Uji Analisis Linier Berganda	73
7.	Uji Hipotesis.....	74
8.	Pembahasan Hasil Penelitian	75
a.	Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> Terhadap Kinerja Karyawan	76
b.	Pengaruh Kedisiplinan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	76
c.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
DAFTAR LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei Kinerja dan Variabel Kedisiplinan Karyawan	4
1.2	Data Pencapaian Target Produksi	5
1.3	Data Absensi Karyawan	6
1.4	Hasil Pra Survei Variabel <i>Adversity Quotient</i>	7
1.5	Hasil Pra Survei Variabel Beban Kerja.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Operasional Variabel <i>Adversity Quotient</i>	44
3.2	Operasional Variable Kedisiplinan Karyawan	45
3.3	Operasional Variable Beban Kerja.....	46
3.4	Operasional Variable Kinerja Karyawan	46
3.5	Penentuan Skor Responden.....	47
3.6	Jenis Kelamin Karyawan Divisi Operator.....	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	60
4.5	Deskripsi Responden pada variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.6	Deskripsi Responden pada variabel <i>Adversity Quotient</i>	61
4.7	Deskripsi Responden pada variabel Kedisiplinan Karyawan	62
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada variabel Beban Kerja	63
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	64
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Adversity Quotient</i>	65
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Karyawan	66
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	67
4.14	Hasil Uji Normalitas	68
4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
4.16	Hasil Uji Heterokedasitas.....	71
4.17	Hasil Uji Linearitas	71
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	72
4.19	Hasil Uji F Analysis of Variant (ANOVA).....	73
4.20	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	73
4.21	Hasil Uji Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel <i>Adversity Quotient</i>	90
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja	93
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel Beban Kerja.....	96
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	99
Lampiran 3	Hasil Uji Karakteristik Profil Responden.....	111
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden.....	110
Lampiran 8	Hasil Kualitas Data.....	113
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 10	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	125
Lampiran 11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	126
Lampiran 12	Hasil Uji Hipotesis.....	126
Lampiran 13	R Tabel	127
Lampiran 14	F Tabel	129
Lampiran 15	Data T Tabel.....	131

UNIVERSITAS
MERCU BUANA