

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh penerapan sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem e-filing terhadap wajib pajak orang pribadi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan menggunakan kuisioner sebagai instrumen penelitian. Populasi meliputi 660 wajib pajak orang pribadi Umkm yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama jakarta cengkareng dengan sampel sebanyak 87 orang. Penentuan sampel dilakukan dengan metode convenience sampling dimana convenience sampling adalah pengambilan sampel didasarkan pada ketersediaan elemen dan kemudahan untuk mendapatkannya. Data yang diperoleh berupa jawaban dari responden di tabulasi dan diolah menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerepan sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem e-filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Penerapan Sosialisais Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Penerapan Sistem E-filing, Wajib Pajak Orang Pribadi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the application of tax socialization, tax sanctions and the application of the e-filing system to individual taxpayers. This type of research is quantitative research, using a questionnaire as a research instrument. The population includes 660 individual Umkm taxpayers registered at the Pratama Jakarta Cengkareng tax service office with a sample of 87 people. Determination of the sample is done by convenience sampling method where convenience sampling is sampling based on the availability of elements and the ease of obtaining them. The data obtained in the form of answers from respondents were tabulated and processed using the SmartPLS version 3.0 application. The results of this study indicate that the implementation of taxation socialization, tax sanctions and the application of the e-filing system have an effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Implementation of Tax Socialization, Tax Sanctions, Implementation of E-filing System, Individual Taxpayers



UNIVERSITAS
MERCU BUANA