

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI  
PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM yang Terdaftar di  
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Yohana**

**NIM : 43216110272**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohana

NIM : 43216110272

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2022



Yohana

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Yohana  
NIM : 43216110272  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
Tanggal Sidang : 5 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Debbie Yoshida, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09221579



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan karunia-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)”. Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana strata pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan seta pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan sehingga pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada Debbie Yoshida, S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Prof. Dr Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Debbie Yosida, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing dan juga sebagai dewan penguji pertama yang telah bersediameluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.

4. Ibu Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA Selaku Ketua program studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Mutiah.,SE.,M.Si selaku ketua penguji dan Ibu Elok Kurniawati SE.,M.Ak selaku dewan penguji kedua.
6. Seluruh dosen Serta staff Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Khususnya jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Mamah dan Ardi yang telah memberikan doa dan dukungan serta semangat selama penyusunan skripsi.
8. Sahabat sahabatku tercinta terimakasih atas dukungan moril dan materilnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, Kalian yang terbaik.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Peneliti,

Yohana

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB IPENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	12
<b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian</b> .....	12
1. Tujuan Penelitian .....	12
2. Kontribusi Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	14
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	14
1. Teori Perilaku Rencanaan ( <i>Theory of Planed Behavior</i> ).....	14
2. Teori Pembelajaran Sosial.....	16
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
4. Sosialisasi perpajakan .....	19
5. Sanksi Perpajakan.....	22
6. Penerapan Sistem E-Filing .....	23
7. Penelitian Terdahulu.....	25
<b>B. Rerangka Pemikiran</b> .....	33
1. Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	33
2. Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	35
3. Pengaruh penerapan sistem E-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	35
<b>C. Hipotesis</b> .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	43
<b>B. Desain Penelitian</b> .....	43

C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	44
1.	Definisi Variabel.....	44
2.	Operasionalisasi Variabel.....	45
D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
1.	Populasi Penelitian .....	49
2.	Sampel Penelitian .....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
F.	Metode Analisis .....	51
1.	Analisis Karakteristik Responden .....	51
2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.	Uji Hipotesis.....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
2.	Karakteristik Responden.....	59
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
C.	Hasil Uji outer model atau <i>measurement model</i> .....	64
1.	Hasil uji <i>Convergent validity</i> .....	65
2.	Hasil uji <i>Discriminant Validity</i> .....	68
3.	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	71
D.	Hasil Uji <i>inner Model</i> atau Model Struktual .....	72
E.	Hasil Uji Hipotesis .....	73
F.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
1.	Pengaruh Sosialisai Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	75
2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Wajib Pajak.....	76
3.	Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Wajib Pajak.....	77
BAB V	PENUTUP.....	78
A.	Kesimpulan .....	78
B.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	.....	81
LAMPIRAN	.....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Realisasi Penerimaan Pajak.....	02
Tabel 1.2 Data Jumlah Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	04
Tabel 1.3 Presentase Efektivitas Kegiatan Penyuluhan/sosialisasi.....	08
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Pengukuran Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Skala Likers.....	50
Tabel 3.3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran.....	54
Tabel 3.4 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	56
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner.....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak.....	62
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Convergent Validity.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent Validity Yang Tidak Valid.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity Re-Eliminasi.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Nilai Ave (Convergent Validity).....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion).....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai R-Square.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity.....	65
Gambar 4.2 Uji Convergent Validity Re-Eliminasi.....	67



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Kuisisioner .....	85
Lampiran Hasil Tabulasi Jawaban Responden .....	86
Lampiran Rekapitulasi Jawaban Responden .....	95
Lampiran Hasil Uji.....	97
Lampiran Surat Keterangan Penelitian.....	101



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA