

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Buana Telekomindo)

SKRIPSI



Nama : Selly Ramadhannia

Nim : 43115010134

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Buana Telekomindo)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS

Nama : Selly Ramadhannia

Nim : 43115010134

PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selly Ramadhannia

Nim : 43115010134

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Oktober 2020



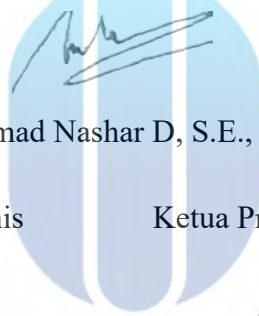
Selly Ramadhannia
Nim : 43115010134

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Selly Ramadhannia
NIM : 43115010134
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZHENSHP BEHAVIOR (OCB) DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 21 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 12221994



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT Buana Telekomindo”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya terimakasih kepada Bapak Muhammad Nashar D, S.E., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku ketua program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami, semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama ini.
6. Kepada teman-teman yaitu Muhammad Ilham, Tri Andika Lukmana, Linda Apriliani dan Bu Uthe serta teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis tulis satu per satu. Penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk semangat, doa dan dukungannya. Sekecil apapun dukungan kalian namun sangat berarti untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh karyawan PT. Buana Telekomindo yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.



Jakarta, 23 Oktober 2020

Selly Ramadhannia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusah Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	19
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24

4. Gaya Kepemimpinan.....	34
5. Budaya Organisasi	39
6. Penelitian Terdahulu	44
B. Rerangka Pemikiran	
1. Hubungan Antara Variabel	51
2. Kerangka Konseptual.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	55
1. Definisi Variabel	55
2. Operasional Variabel.....	57
D. Pengukuran Variabel.....	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
1. Populasi Penelitian.....	60
2. Sampel Penelitian.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data.....	61
G. Jenis Data Penelitian.....	61
H. Metode Analisis Data.....	62
1. SEM-PLS	62
a) Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	62
b) Pengujian Model Struktur atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Sejarah Singkat PT.Buana Telekomindo	64
---	----

2. Visi & Misi.....	64
4.1 Deskripsi Data	64
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.3 Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	66
4.2 Deskriptif Jawaban Responden	66
4.2.1 Metode Analisi Data PLS	70
4.2.2 Outer Loading Measurement Model.....	71
4.2.3 Outer Loading Measurement Model Setelah Modifikasi.....	73
4.2.4 <i>Uji Discriminant Validity</i>	74
4.2.5 Structural Measurement (Inner Model)	77
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Kofisien Jalur)	78
4.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi.....	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Variabel Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey Variabel <i>Organizational Citezenship Behavior</i>	7
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey Variabel Gaya Kepemimpinan.....	8
Tabel 1.4 Hasil Prasurvey Variabel Budaya Organisasi.....	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	59
Tabel 4.1 Deskriptif Jawaban Responden Variable Gaya Kepemimpinan	66
Table 4.2 Deskriptif Jawaban Responden Variable Budaya Organisasi	67
Tabel 4.3 Deskriptif Jawaban Responden OCB	67
Tabel 4.4 Deskriptif Jawaban Responden Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.5 <i>Outer Loading (Measurement Model)</i>	70
Tabel 4.6 <i>Outer Loading (Measurement Model setelah dimodifikasi)</i>	72
Tabel 4.7 Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker)	74
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4.9 Uji Validitas dan Reliabilitas (Construct Validity & Reliability)	75

Tabel 4.10 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2).....	76
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis	78
Tabel 4.12 Hasil Signifikansi Variabel Eksogen dan Variabel Endogen (<i>Inner Model</i>).....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	57
Gambar 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	64
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Lama Berkerja	65
Gambar 4.4 <i>Output Calculate Algorithm (Outer Model seluruh indikator)</i>	71
Gambar 4.5 <i>Output Calculate Algorithm (Outer Model setelah eliminasi)</i>	73
Gambar 4.6 <i>Output Calculate Bootstraping (Inner Model)</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Variable.....	94
Lampiran 3 Hasil Prasurvey & Absensi Karyawan	98
Lampiran 4 Hasil Output PLS V.3 2020.....	101

