



**PERAN PENGELOLA WEBSITE BERITAJAKARTA.ID
DALAM MELAKUKAN *COUNTER ISSUE* DI PEMERINTAH
PROVINSI DKI JAKARTA**



LAPORAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS
FELECIA WIDIYARTI PASARIBU
44220120051
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Felecia Widiyarti Pasaribu

NIM : 44220120051

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Peran Pengelola Website beritajakarta.id dalam Melakukan *Counter Issue* di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 Februari 2023



relecia Widiyarti Pasaribu

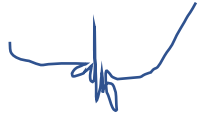
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Felecia Widiyarti Pasaribu
NIM : 44220120051
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Peran Pengelola Website *beritajakarta.id* dalam Melakukan *Counter Issue* di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/Bidang Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1	:	Dr. Hj. Ispawati Asrie, MM	()
NUPN	:	9903004308	
Ketua Penguji	:	Dr. Elly Yulawati, M.Si	()
NIDN	:	0324077101	
Penguji Ahli	:	Dra. Diah Wardhani, M.Si	()
NIDN	:	0312066102	

Menyetujui Ketua Bidang Studi


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

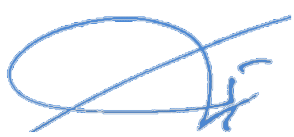
Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom

Jakarta, Februari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Dr. Elly Yulawati, M Si


Dr. Farid Hamid Umarela, M Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Pengelola Website beritajakarta.id dalam Melakukan *Counter Issue* di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta”.

Karya tulis ini patut penulis syukuri, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Ispawati Asri, MM atas arahan dan bimbingannya selama penyusunan skripsi ini
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si.
4. Ketua Bidang Studi Public Relations, Ibu Suryaning Hayati, SE, MM.
5. Seluruh dosen yang telah mengajar saya pada Bidang Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sehingga saya dapat mendalami ilmu khususnya pada *Public Relations*.
6. Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik DKI Jakarta atas respon terhadap permohonan wawancara penelitian saya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Kepala Bidang Informasi Publik selaku Pimpinan Umum Redaksi Beritajakarta.id, Bapak Raides Aryanto yang telah bersedia untuk memberikan data-data terhadap penelitian saya.
8. Subkoordinator Urusan Pengelolaan Informasi Publik selaku Pemimpin Redaksi Beritajakarta.id, Bapak Bima Agung yang telah bersedia untuk memberikan data-data terhadap penelitian saya.
9. Staf Urusan Pengelolaan Informasi Publik selaku Sekretaris Redaksi dan Koordinator Beritajakarta.id, Ibu Ani Christiyani yang telah bersedia untuk memberikan data-data terhadap penelitian saya.
10. Seluruh kru redaksi beritajakarta.id
11. Orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung pendidikan saya.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	Felecia Widiyarti Pasaribu
NIM	44220120051
Program Studi	Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi	Peran Pengelola Website beritajakarta.id dalam Melakukan <i>Counter Issue</i> di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Februari 2023

Yang menyatakan,


599A4AKX343363767

Felecia Widiyarti Pasaribu

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESEHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA IMLIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kajian Teoritis.....	12
2.2.1 Peran <i>Public Relations</i>	12
2.2.2 Tujuan <i>Public Relations</i>	15
2.2.3 Fungsi <i>Public Relations</i>	18
2.2.4 Manfaat Menggunakan <i>Public Relations</i>	19
2.2.5 Peran <i>Public Relations</i> Pemerintah.....	20
2.2.6 <i>Counter Issue</i>	22
2.2.7 Opini Publik.....	26
2.2.8 Konsep Pemberitaan pada Media Online.....	30
2.2.9 Media Humas.....	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Subyek Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	41
3.7 Periode Riset.....	42
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 43
4.1 Profil Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta.....	

4.1.2	Visi dan Misi.....	43
4.1.3	Tugas dan Fungsi.....	43
4.1.4	Struktur Organisasi.....	45
4.1.5	Gambaran Umum tentang Website beritajakarta.id.....	47
4.1.6	Positioning.....	49
4.1.7	Visi dan Misi beritajakarta.id.....	51
4.1.8	Filosofi dan Arti Logo.....	51
4.1.9	Tugas Kru Redaksi Website beritajakarta.id.....	52
4.2	Hasil Penelitian.....	53
		59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	9
------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Grafik Rekapitulasi <i>Counter Issue</i> Tahun 2021.....	6
Gambar 2.	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik.....	49
Gambar 3.	Logo beritajakarta.id.....	52
Gambar 4.	Struktur Organisasi Redaksi beritajakarta.id.....	54
Gambar 5.	Proses Pelaksanaan <i>Counter Issue</i> oleh Pengelola Website beritajakarta.id.....	60
Gambar 6.	Berita “Anies Anies Utang Rp180 M demi Formula E” Sumber: Website CNN Indonesia	66
Gambar 7.	Berita “PSI Heran Gubernur Anies Baswedan Utang Rp 180 Miliar ke Bank DKI Demi Memuluskan Formula E” Sumber: Website Pikiran Rakyat.....	67
Gambar 8.	Berita “Anggaran Commitment Fee Formula E Sesuai Prosedur dan Regulasi” Sumber: Website beritajakarta.id.....	68
Gambar 9.	Gambar 9. Berita “Alberto Longo Patikan Tidak Ada yang Salah di Formula E Jakarta” dan “Co-Founder Formula E Tegaskan Jakarta Bukan Satu-satunya Pembayar <i>Commitment Fee</i> ” Sumber: Website beritajakarta.id.....	69
Gambar 10.	Berita “IMI Dukung Suksesnya Penyelenggaraan Formula E” dan “Tokoh Berawi Ini Sambut Antusias Kepastian Penyelenggaraan Formula E di Jakarta” Sumber: Website beritajakarta.id.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Publikasi <i>Counter Issue</i> Periode 2021 melalui website beritajakarta.id.....	77
Matriks Hasil Wawancara.....	80