



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini :

Nama : Muhammad Ifan Ramadhany
NIM : 44212010153
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Aktivitas Customer Relations PT. Sari Coffee Indonesia Dalam Membangun Produk Brand Awareness Melalui Program Coffee Talk Store Starbucks Coffee Melawai Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 16 Maret 2019



(M. IFAN R.....)