



**ANALISIS EFEKTIFITAS PENJADWALAN DAN
FAKTOR – FAKTOR KETERLAMBATAN PROYEK Q**



TESIS

FAUZAN AZHIM UMSOHI

UNIVERSITAS 55116120135

MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020



**ANALISIS EFEKTIFITAS PENJADWALAN DAN
FAKTOR – FAKTOR KETERLAMBATAN PROYEK Q**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

U FAUZAN AZHIM UMSOHI

55116120135

MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Efektifitas Penjadwalan Dan Faktor - Faktor
Keterlambatan Proyek Q
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Fauzan Azhim Umsohi
NIM : 55116120135
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Analisis Efektifitas Penjadwalan Dan Faktor - Faktor Keterlambatan Proyek Q
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Fauzan Azhim Umsohi
NIM : 55116120135
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 04 Maret 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain, Semua informasi data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat dipersika kebenarannya.

Jakarta, 04 Maret 2020



Fauzan Azhim Umsohi

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

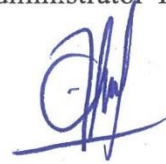
Nama : Fauzan Azhim Umsohi
NIM : 55116120135
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“ANALISIS EFEKTIFITAS PENJADWALAN DAN FAKTOR – FAKTOR
KETERLAMBATAN PROYEK Q”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal ,
didapatkan nilai persentase sebesar 5%.

Jakarta, 4 Maret 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

Abstract

This research was conducted to get a better and more effective schedule in a project compared to the existing one that was made by combining all the time needed in each task and also to know the factors that caused the delay in project because of the project studied in this research was delayed. The project itself is data transformation project. Which is an endeavor undertaken to adjust company's internal data with other companies or vendors for specific purpose. There will be sacrifices incurred by the company both in time and financial if the schedule takes too much time and if there's a delay in the project. For this reason, researcher wants to apply a scheduling method which is CPM to find out whether the scheduling is effective or not and to further explore what factors are causing delayed project which is happen to the case the researcher studied on. In this case, researcher using tools such as work breakdown structure and fishbone diagram to find the root cause of the problem and apply PDCA as an endeavor of improvement. The expected result is getting a better schedule and the main factors that cause delay so that it can be used to improve the effectiveness of next project.

Keywords: *transformation, project, delay, schedule*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan penjadwalan yang lebih efektif dibanding yang ada dalam perusahaan yang di angkat dalam tulisan ini dimana saat ini penjadwalan dilakukan hanya dengan sekedar menjumlahkan seluruh total pengerjaan saja. Selain itu penelitian yang dilakukan juga digunakan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan keterlambatan proyek karena pada realisasinya proyek ini terlambat penyelesaiannya. Proyek disini adalah transformasi data yang merupakan suatu kegiatan untuk menyesuaikan data internal suatu perusahaan dengan sistem perusahaan lain atau vendor sesuai dengan tujuan spesifik vendor tersebut. Tentunya akan ada pengorbanan yang dikeluarkan oleh perusahaan baik dari segi waktu maupun finansial apabila terjadi penundaan dalam pengerjaan proyek terlebih lagi jika proses penjadwalan nya hanya linier saja tentukan akan buang - buang waktu saja. Untuk itu peneliti ingin menerapkan suatu metode penjadwalan disini digunakan CPM untuk mengetahui apakah penjadwalan yang ada sudah efektif dan menelusuri lebih lanjut faktor apa saja yang menyebabkan penundaan penyelesaian proyek dengan menggunakan tools seperti work breakdown structure dan fishbone diagram untuk mencari akar masalahnya dan menerapkan PDCA sebagai upaya perbaikan.

Kata Kunci : transformasi, proyek, keterlambatan, penjadwalan



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Efektifitas Penjadwalan Dan Faktor – Faktor Keterlambatan Proyek Q.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com., selaku Penguji pada seminar proposal, Dr. Ir. Hasmand Zusi, M.Sc., selaku Penguji pada seminari hasil, Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM., dan Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com., selaku Penguji pada Ujian Tesis dan Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada ketua Program Studi Magister Manajemen Dudi Permana, MM, Ph.D. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan isteri yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam kajian manajemen operasional di Indonesia.



Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i>..	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Batasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Proyek	9
2.1.2 Manajemen Proyek	10
2.1.3 <i>Critical Path Method (CPM) dan Program Evaluation and Review</i>	12
2.1.4 Fishbone Diagram	20
2.1.5 PDCA	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26

2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Proses Bisnis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.3	Populasi dan Sampel	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1	Dokumentasi	42
3.4.2	Wawancara.....	42
3.4.3	Observasi.....	43
3.4.4	Studi Literatur	43
3.4.5	Metode Penyajian Data	43
3.5	Metoda Analisis Data	44
3.6	Flow Chart.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Metode CPM.....	53
4.1.2	Fishbone	58
4.2	Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Skema Development	3
1.2 Proyek Terkait Vendor.....	4
2.1 Node.....	14
2.2 Fishbone Diagram.....	22
2.3 Deming Cycle	23
2.4 Kerangka Pemikiran Operasional	38
2.5 Proses Bisnis	39
3.1 Flow Chart	46
4.1 Work Breakdown Structure	52
4.2 Diagram CPM.....	54
4.3 Diagram Fishbone.....	58
4.4 Critical Path	60
4.5 Diagram Fishbone (Detail)	62



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	26
4.1	Daftar Pekerjaan dan Durasi	51
4.2	Tabel Hubungan antar Perkerjaan.....	53



UNIVERSITAS
MERCU BUANA