

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, tuhan semesta alam yang karena limpahan rahmat dan kasih sayang-Nyalah proposal penelitian dari mata kuliah riset komunikasi dengan judul “*Analisis Isi Publikasi Melalui Instagram KRL Commuter Line (Periode April-Mei 2018)*” ini bisa terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir Sripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*.

Melalui tulisan ini, peneliti hendak mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan semangat sehingga penulisan Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran dengan kesabaran membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*.
4. Anindita, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak arahan, masukan dan sehingga peneliti menganggap seperti kakak sendiri.

5. Segenap Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Tim *Corporate Communication* PT. KCI (Kereta Commuter Indonesia) yang telah mengizinkan untuk menjadi objek penelitian dan membantu memberikan data pendukung dalam Tugas Akhir Skripsi ini.
7. Nono Sungkono dan Eri Wirandana sebagai *Coder* I dan *Coder* II yang kooperatif dan membantu dalam menyelesaikan proses Tugas Akhir Skripsi ini.
8. Kepada orang tua yang tiada bosannya mendidik, mendoakan, memberikan kasih sayang secara moral dan materi di setiap harinya, Mamah Parinah dan Papah Alm. Sulaiman. Serta kakak saya Sulastiyo dan Chamallia yang ikut memberikan semangat.
9. Mila Jusbi Tasbiah yang menjadi saudara, pendengar baik dan memberikan dukungan moral maupun materi.
10. Kepada kawan-kawan NGENG (Devi, Beti, Leni, Luvi, Nanda, Mute, Mutia, Dwi), 199x (Rara, Nava, Esi) yang telah memberikan dukungan, hiburan dan pertolongan.
11. Teman-teman Public Relations yang telah menjadi teman bertukar pikiran.

Serta masih banyak pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa terima kasih. Semoga semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti dibalas dengan kelimpahan dan rahmat dari Allah SWT.

Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi seluruh pembaca umumnya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan Skripsi ini.

Jakarta, Februari 2019

Sulistiani

